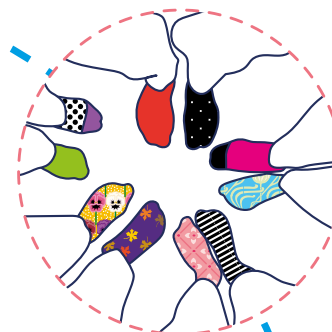


GRUPO 5

MITOS  
DAÑO  
CEREBRAL



MITOS  
DIVERSIDAD  
FUNCIONAL



MITOS  
PERSONAS  
MAYORES

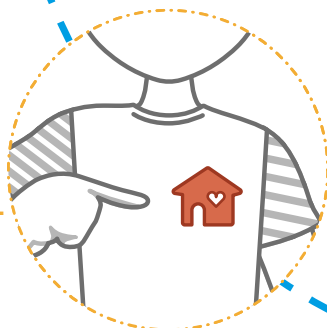


MITOS  
INFANCIA  
Y FAMILIA



# ROMPIENDO MITOS

MITOS  
EMERGENCIAS Y  
EXCLUSIÓN SOCIAL



MITOS  
SALUD  
MENTAL



MEMORIA  
2019



# ÍNDICE

4.

CARTA DEL  
PRESIDENTE  
EJECUTIVO

6.

RESUMEN  
EJECUTIVO

8.

SOBRE  
GRUPO 5

9.

DÓNDE  
ESTAMOS

10.

ESTRUCTURA DE  
LA ORGANIZACIÓN

20.

DESARROLLO  
2019

18.

MOMENTOS  
2019

16.

LÍNEA  
DEL TIEMPO

15.

EMPRESAS  
DEL GRUPO

14.

DATOS  
FINANCIEROS

12.

LAS PERSONAS.  
MOMENTOS  
DE VIDA

22.

SALUD  
MENTAL

30.

DAÑO  
CEREBRAL

36.

PERSONAS  
MAYORES

42.

EMERGENCIAS  
Y EXCLUSIÓN  
SOCIAL

50.

INFANCIA  
Y FAMILIA

58.

DIVERSIDAD  
FUNCIONAL

72.

GRUPO 5 ANTE  
EL CORONAVIRUS

65.

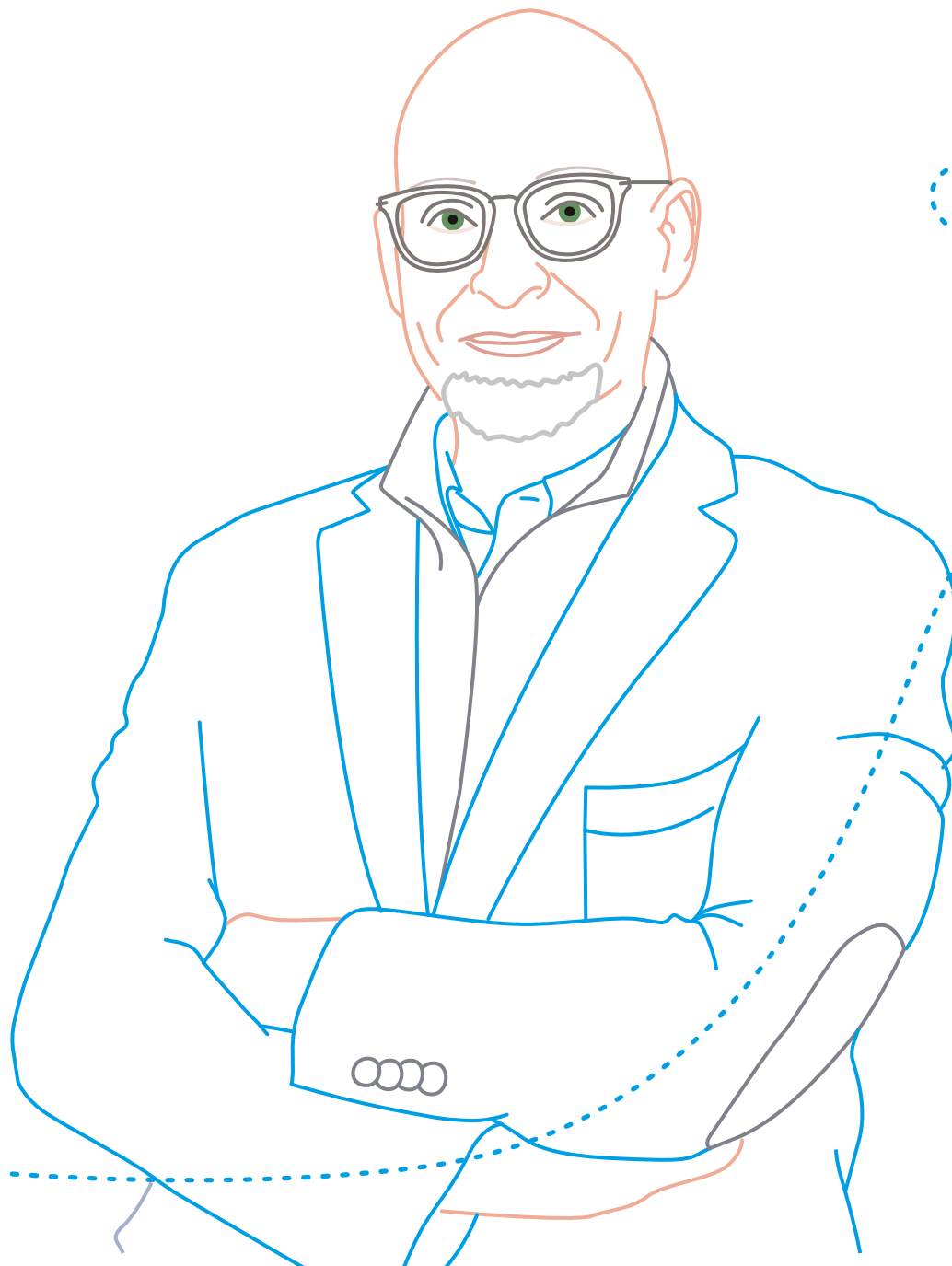
COMUNICACIÓN,  
CONOCIMIENTO  
Y RSC


64.

ALIANZAS

# CARTA DEL PRESIDENTE

GRUPO 





En Grupo 5 estamos comprometidos con mejorar la calidad de vida de las personas vulnerables de nuestra sociedad. Para conseguirlo, además de nuestro trabajo en cada uno de nuestros centros y servicios, es fundamental que luchemos también por romper ciertos mitos con los que convivimos diariamente. Frases como “hablar del suicidio incita a suicidarse”, “una vez sufres un daño cerebral no te recuperas”, “la sexualidad es cosa de jóvenes”, “si vive en la calle es porque quiere”, o “las empresas no tienen cabida en el desarrollo de servicios sociales”, tienen todas una cosa en común: son mitos; ideas preconcebidas, con una carga ideológica detrás que elimina a la razón de la discusión. Para quienes defendemos como valores de nuestro trabajo la profesionalidad y el respeto, es obligatorio que luchemos por romper estos y muchos otros mitos similares. Mantenerlos nos impide desarrollarnos y progresar hacia una sociedad más inclusiva, más justa y más libre. Por eso este año hemos querido que la parte cualitativa de la memoria responda a los mitos en torno a las personas vulnerables, y se conviertan en el hilo conductor de las actuaciones que hemos desarrollado durante el año 2019 y poner así, desde Grupo 5, nuestro granito de arena en esta tarea.

Junto a este hilo conductor, en esta memoria mostramos una parte de los logros que hemos conseguido en 2019. Hemos atendido a más personas vulnerables, nos hemos implantado en más provincias, hemos acometido más inversiones y hemos tenido en algún momento del año

mayor número de profesionales en nuestra plantilla que ningún año en nuestra historia. Y a la vez hemos profundizado en el proceso de cambio de formas de trabajo, sistemas y cultura empresarial, incorporado a nuevas personas en puestos clave de la estructura de la compañía.

A la vista del resultado de 2019, si hubiera escrito esta carta el último día del año pensando en el futuro de Grupo 5, lo habría hecho con un optimismo difícil de rebatir. Pero en el momento en el que lo estoy haciendo, primavera de 2020, la crisis del Covid-19 está golpeando en su punto álgido a nuestra sociedad y estamos viviendo momentos de zozobra y de incertidumbre. Porque este virus no es un mito, es una realidad. Pero a pesar de ello, quiero acabar la carta con un mensaje igualmente optimista. En Grupo 5 contamos con unos valores y una esencia firmes, unos accionistas que nos garantizan estabilidad y seguridad financiera y sobre todo tenemos trabajando con nosotros a los mejores profesionales del sector. Todo ello unido nos garantiza que a corto, medio y largo plazo Grupo 5 seguirá cumpliendo su misión con las personas vulnerables de la sociedad. Estoy absolutamente convencido.

**Guillermo Bell Cibils**  
Presidente Ejecutivo

# RESUMEN EJECUTIVO

**Momentos de vida.** Ese es el resumen de esta memoria y del año 2019. Las cifras de atención, de personal y económicas que recogen las páginas siguientes llevan implícitos los momentos de vida compartidos por las personas que nos vinculamos con Grupo 5. Esta es nuestra muestra de **profesionalidad, respeto, compromiso y entusiasmo.**

Estos momentos se han visto reflejados en:

- **1.799\* profesionales atienden a 4.513 personas cada día.**
- **El aumento en un 4,5% de los contratos indefinidos.**
- **La gestión de 132 centros o servicios, un total de 1,54% más que en 2018.**
- **Nuestra presencia en cuatro Comunidades Autónomas nuevas: Asturias, País Vasco, Aragón y Navarra.**
- **La inversión de más de 10.000.000 de euros en los últimos tres años en proyectos de desarrollo con recursos propios.**

\* A 31 de diciembre

Para comprender estos datos es imprescindible tener en cuenta los hitos de 2019:

- Ampliamos nuestra presencia en dos nuevas Comunidades Autónomas: Asturias y País Vasco. Proyectamos nuestro modelo de atención a personas sin hogar con la gestión del **Centro de acogida a personas sin hogar de Avilés**; y nuestro modelo de atención a personas con problemas de salud mental con la gestión del **centro residencial para personas con enfermedad mental en Vitoria.**
- También en el área de personas sin hogar hemos renovado la gestión del **Centro de acogida de Tenerife** y el proyecto ANI (Alojamientos No Institucionalizados) del Ayuntamiento de Madrid, que este año ha ampliado sus plazas bajo el nombre **ATAAS** (Programa de alojamiento temporal y alternativo con acompañamiento social para personas en situación de exclusión socio residencial).
- En 2019 hemos puesto los cimientos para proyectar las áreas de salud mental y neurorrehabilitación tanto en los ámbitos públicos como privados. La **residencia Grupo 5 Mirasierra** ha finalizado el año completa y hemos comenzado la gestión de nuestro centro **Grupo 5 CIAN Navarra** y la **Unidad de día de atención neurorrehabilitadora en Zaragoza.** En 2020 abriremos un centro

## DATOS



**77.524**

TOTAL PERSONAS ATENDIDAS



**1.799**

PERSONAS EN PLANTILLA A 31 DE DICIEMBRE



**4.513**

PERSONAS ATENDIDAS CADA DÍA



**3.730**

ASISTENCIAS A FORMACIÓN INTERNA EN GRUPO 5



80%

CONTRATOS INDEFINIDOS



2,56%

PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL EN PLANTILLA



132

CENTROS O SERVICIOS



67.738.753

FACTURACIÓN

integral para la atención del daño cerebral en Zaragoza y dos nuevas residencias para personas con problemas de salud mental en Madrid.

- Nuestra actividad en diversidad funcional la ampliamos con la gestión de las [Viviendas con apoyo El Hayedo en Guadalajara](#).

En la última parte de esta memoria se detalla el [impulso y compromiso social](#) de Grupo 5. En 2019 hemos trabajado en esta línea que ha supuesto la aprobación de nuestro nuevo [Plan de Igualdad 2019-2023](#). Uno de los planes más completos y avanzados del sector social en España que contiene las acciones para preservar la igualdad de oportunidades, la conciliación y aspectos extensos en el cuidado de mujeres trabajadoras que sufren violencia de género o un protocolo específico contra el acoso.

El proyecto [Estigmatismo](#) vio la luz a comienzos de 2019 y concluyó una investigación sobre el impacto del estigma hacia cuatro colectivos: personas con enfermedad mental, sin hogar, mayores y con daño cerebral en tres ciudades distintas de España. La iniciativa de un proyecto que pretende cambiar la mirada creando comunidades más inclusivas, ha impulsado la firma de la cátedra extraordinaria

[UCM – Grupo 5 Contra el Estigma](#) para realizar investigaciones, acciones y sensibilización de lucha contra el estigma. Esta cátedra que promueve Grupo 5 junto con la Universidad Complutense de Madrid trabajará los próximos tres años para generar cambios positivos para las personas en situación de vulnerabilidad social.

En 2019 nace el [Observatorio de Ética Grupo 5](#) para apoyar al equipo de profesionales en los dilemas éticos que se presentan derivados de la actividad prestada en los centros, así como evaluar los aspectos éticos de las posibles investigaciones de carácter científico que terceros desearan llevar a cabo en colaboración con Grupo 5 y/o en sus instalaciones, incluyendo además formación, comunicación y generación de procedimientos.

Esta memoria, además de mirar 2019, proyecta futuro rompiendo los mitos que existen en el entorno social, para que todas las personas podamos seguir viviendo Momentos de Vida como los que se entreven en estas páginas.

Nuestro compromiso es seguir trabajando día a día para cambiar estereotipos que impiden el desarrollo y favorecer la inclusión social, apoyándonos en nuestras plataformas sociales.

# SOBRE GRUPO 5

## CÓDIGO DE CONDUCTA Y CUMPLIMIENTO

En Grupo 5 contamos con una serie de principios que recogemos en nuestro Código de conducta y cumplimiento. Este documento aplica a toda nuestra plantilla y define **nuestro compromiso** y nuestra forma de actuar con nuestros públicos de interés. Nuestro Código de conducta y cumplimiento está basado en la defensa de los Derechos Humanos, la atención profesional y la calidad.



## MISIÓN

Mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad y su entorno a través de una atención profesional, centrada en la persona, sostenible y de calidad



## VISIÓN

Ser la empresa del sector social más recomendada por sus usuarios, familias, trabajadores y sociedad



## VALORES



### PROFESIONALIDAD

Aportamos rigor técnico, innovación, eficiencia y trabajo en equipo



### ENTUSIASMO

Nos planteamos nuestro trabajo cada día con pasión, optimismo y actitud positiva



### RESPECTO

Reconocemos y valoramos la dignidad que tienen todas las personas por el hecho de serlo y las tratamos como nos gusta que nos traten a nosotros



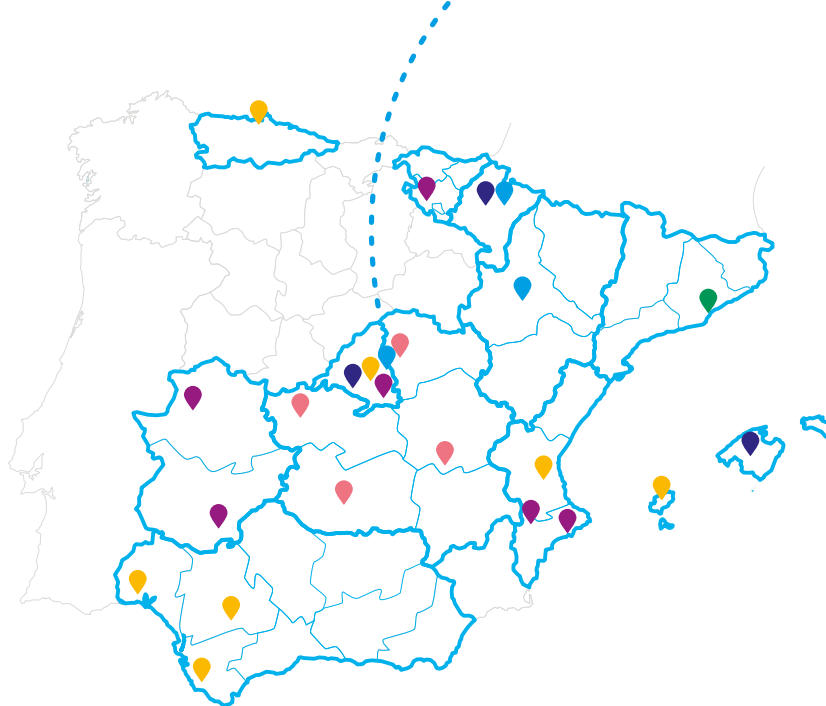
### COMPROMISO

Nos sentimos responsables con nuestro proyecto colectivo como organización, con nuestro trabajo individual y con la atención a las personas a las que atendemos



# DÓNDE ESTAMOS

ATENDEMOS EN 132 CENTROS O SERVICIOS



- Salud mental
- Daño cerebral
- Personas mayores
- Emergencias y exclusión social
- Diversidad funcional
- Infancia y familia

## ANDALUCÍA

### HUELVA

- Emergencias sociales
- Personas sin hogar

### CÁDIZ

- Emergencias sociales
- Personas sin hogar

### SEVILLA

- Emergencias sociales
- Personas sin hogar

## ARAGÓN

### ZARAGOZA

- Daño cerebral

## ASTURIAS

### AVILÉS

- Emergencias sociales
- Personas sin hogar

## BALEARES

### IBIZA

- Emergencias sociales
- Personas sin hogar

## MALLORCA

- Personas mayores

## CANARIAS

### SANTA CRUZ DE TENERIFE

- Emergencias sociales
- Personas sin hogar

### LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

- Diversidad funcional

## CASTILLA LA MANCHA

### GUADALAJARA

- Diversidad funcional

### TOLEDO

- Diversidad funcional

### CIUDAD REAL (2020)

- Diversidad funcional

### SAN CLEMENTE (2020)

- Diversidad funcional

## CATALUÑA (2020)

### BARCELONA

- Infancia y familia

## COMUNIDAD DE MADRID

### ALCALÁ DE HENARES

- Salud mental
- Daño cerebral

### ALCOBENDAS

- Salud mental

### ALPEDRETE

- Salud mental

### ANCHUELO

- Infancia y familia

### ARANJUEZ

- Salud mental

### CAMARMA DE ESTERUELAS

- Infancia y familia

### COBEÑA

- Salud mental

## COLLADO VILLALBA

- Infancia y familia
- Salud mental

## COLMENAR DE OREJA CUBAS DE LA SAGRA LEGANÉS

- Infancia y familia

## MADRID

- Emergencias sociales
- Personas sin hogar
- Infancia y familia
- Salud mental
- Personas mayores

## MAJADAHONDA

- Salud mental

## PARLA

- Infancia y familia

## SEVILLA LA NUEVA

- Salud mental

## VILLANUEVA DE PERALES

- Infancia y familia

## COMUNIDAD VALENCIANA

### VALENCIA

- Emergencias sociales
- Personas sin hogar

### BENIDORM

- Salud mental

### ELDA

- Salud mental

## EXTREMADURA

### PLASENCIA

- Salud mental

### MÉRIDA

- Salud mental

## PAÍS VASCO

### VITORIA

- Salud mental

## NAVARRA

### BERIÁIN

- Personas mayores

### IMÁRCOAIN

- Daño cerebral

## CHILE

### ARICA

- Salud mental

### PUERTO MONTT

- Salud mental

### VALDIVIA

- Salud mental

### PROVIDENCIA, SANTIAGO

- Personas mayores



# ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN



 **PRESIDENTE EJECUTIVO**





# LAS PERSONAS. MOMENTOS DE VIDA

## DATOS GENERALES



1.832

MEDIA DE PERSONAS  
EN PLANTILLA\*\*



1.799

Nº PERSONAS  
EN PLANTILLA\*



79,77%

CONTRATOS  
INDEFINIDOS



2,56%

PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD



53

PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
DE CONTRATACIÓN INDIRECTA  
(PROFESIONALES DE CENTROS  
ESPECIALES DE EMPLEO)



3.730

ASISTENCIAS A  
FORMACIÓN INTERNA



127

PERSONAS QUE PARTICIPAN  
EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN  
DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO  
PROFESIONAL



1.261

PERSONAS REPRESENTADAS  
EN COMITÉS DE SEGURIDAD  
Y SALUD



490

PROFESIONALES QUE RECIBEN  
FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO  
EN PREVENCIÓN DE RIESGOS  
LABORALES

33.937

TOTAL HORAS DE  
FORMACIÓN INTERNA

\* a 31 de diciembre 2019

\*\* Incluye los centros de Mallorca

## JORNADA, SEXO, ESTUDIOS Y CONTRATOS

Actividad	Personas contratadas (n°)	Jornada completa %	Tiempo parcial %	MUJER %	HOMBRE %	Estudios universitarios %	Otros %	Contratos indefinidos %	Contratos temporales %
Daño cerebral	98	79,59%	20,41%	79,59%	20,41%	52,04%	47,96%	72,45%	27,55%
Diversidad funcional	132	59,09%	40,91%	83,33%	16,67%	17,42%	82,58%	78,03%	21,97%
Educación, infancia y familia	289	78,55%	21,45%	87,89%	12,11%	56,75%	43,25%	87,20%	12,80%
Emergencias y exclusión	689	81,57%	18,43%	66,04%	33,96%	39,62%	60,38%	75,91%	24,09%
Estructura	50	96,00%	4,00%	62,00%	38,00%	82,00%	18,00%	96,00%	4,00%
Personas mayores	11	36,36%	63,64%	90,91%	9,09%	54,55%	45,45%	100,00%	0,00%
Salud Mental	530	85,28%	14,72%	70,94%	29,06%	40,94%	59,06%	80,57%	19,43%
<b>Total</b>	<b>1.799</b>	<b>80,54%</b>	<b>19,46%</b>	<b>73,04%</b>	<b>26,96%</b>	<b>43,08%</b>	<b>56,92%</b>	<b>79,77%</b>	<b>20,23%</b>

## DATOS POR SEXO EN GRUPO 5



Actividad	Mujeres	Hombres
Dirección	44,44%	55,56%
Mandos intermedios	65,05%	34,95%
Personal técnico	75,63%	24,37%
Personal cualificado	73,68%	26,32%
Personal auxiliar	81,27%	18,73%

## DATOS CONCILIACIÓN

	Mujeres	Hombres	Mujeres %	Hombres %
Reducción jornada cuidado de familiares	148	25	85,55%	14,45%
Excedencia cuidado familiares	58	8	87,88%	12,12%
Suspensión maternidad / paternidad	87	22	79,82%	20,18%
Permiso lactancia	36	1	97,30%	2,70%
Permiso enfermedad familiares	276	93	74,80%	25,20%
Licencias no retribuidas	83	28	74,77%	25,23%
Permiso exámenes	32	14	69,57%	30,43%
<b>Total</b>	<b>720</b>	<b>191</b>	<b>79,03%</b>	<b>20,97%</b>

# DATOS FINANCIEROS

**FACTURACIÓN 2019** **67.738.753 €**

**DONACIONES 2019** **218.000 €**

**INVERSIÓN 2019** **3.006.456 €**

EVOLUCIÓN DATOS	2017	2018	2019
<b>TOTAL FACTURACIÓN</b>	43.023.625	67.572.964	<b>67.738.753*</b>
<b>INVERSIÓN</b>	1.874.218	5.047.727	<b>3.006.456</b>
<b>PROFESIONALES**</b>	1.695	2.163	<b>2.208</b>

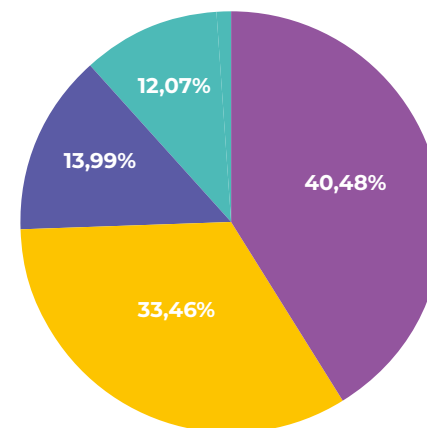
EVOLUCIÓN DATOS ***	2017	2018	2019
<b>TOTAL FACTURACIÓN</b>	39.144.820	51.716.794	<b>58.307.212</b>
<b>INVERSIÓN</b>	1.868.726	4.551.656	<b>2.836.674</b>
<b>PROFESIONALES**</b>	1.325	1.754	<b>1.799</b>

\* 2019 incluye solo 7 meses de las sociedades de Mallorca.

\*\* Datos a 31 de diciembre.

\*\*\* Datos comparables sin el efecto de la desinversión de las sociedades de Mallorca en julio de 2019.

**% DE FACTURACIÓN POR ACTIVIDAD 2019**

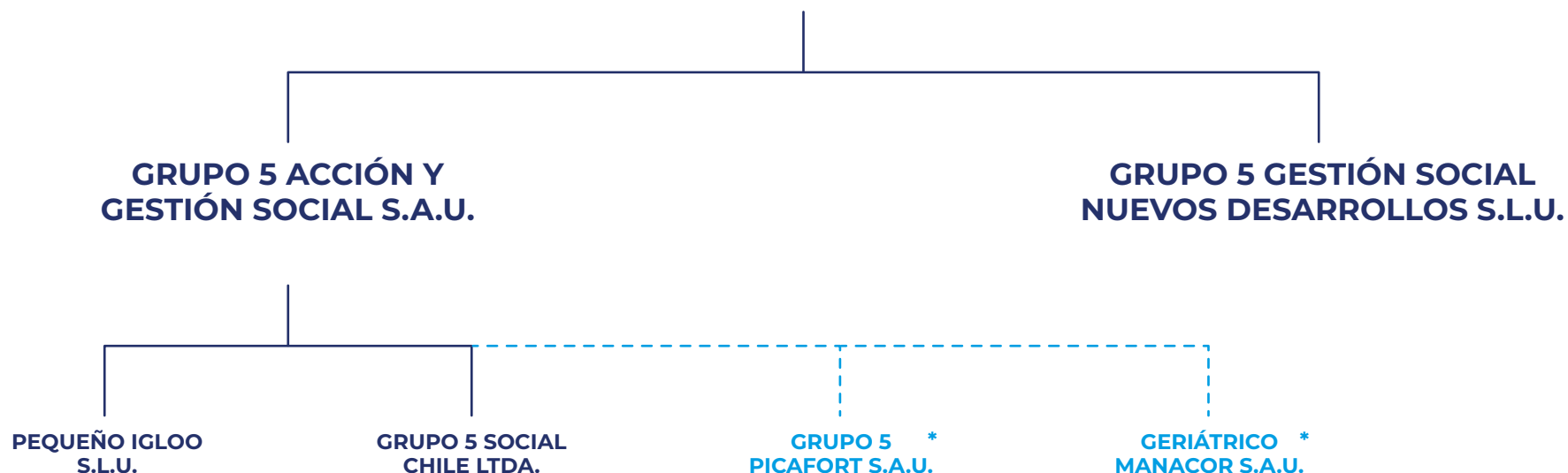


FACTURACIÓN POR ACTIVIDAD	2018	2019
SALUD MENTAL Y DISCAPACIDAD	<b>22.758.574,30</b>	<b>27.434.975</b>
EMERGENCIAS SOCIALES Y PERSONAS SIN HOGAR	<b>21.123.308,50</b>	<b>22.681.349</b>
PERSONAS MAYORES	<b>15.859.374,70</b>	<b>9.483.287*</b>
INFANCIA Y FAMILIA Y OTROS	<b>7.831.706,53</b>	<b>8.139.142</b>
<b>Total</b>	<b>67.572.964</b>	<b>67.738.753</b>

# EMPRESAS DEL GRUPO



CCFIV G5 HOLDING S.L.



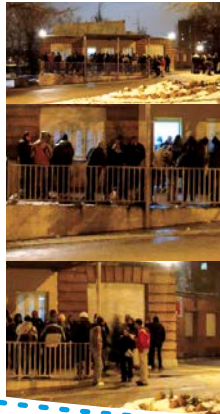
\* Sociedades enajenadas en julio de 2019.

# LÍNEA DEL TIEMPO



1988

Creación de Grupo 5. Comienzo de la actividad con la realización de estudios sociales y formación presencial para el Ministerio de Asuntos Sociales.



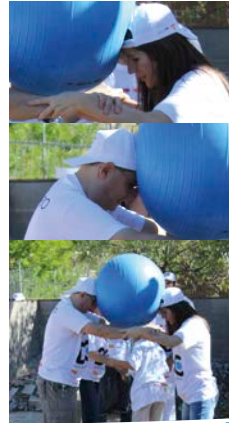
1990

Inicio de actividad en emergencias sociales y personas sin hogar. Dirección y gestión de la Unidad móvil de emergencias sociales y gestión de la primera Campaña municipal contra el frío, Ayuntamiento de Madrid.



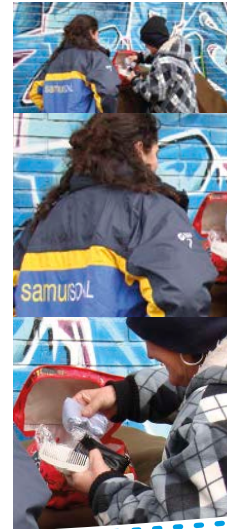
1991

Inicio de actividad en el sector de infancia y familia.



1998

Primeros centros en el área de salud mental. CRL y CPRS Vázquez de Mella.



2004

Inicio de la gestión del Samur Social, Ayuntamiento de Madrid.

Homologación oficial (C.A.M.) del curso propio de Dirección de centros de servicios sociales.



2009

Grupo 5 comienza proyectos de atención a personas sin hogar en Sevilla y Vigo. Inicio de la gestión de escuelas infantiles públicas y puntos de encuentro familiar.



2010

Grupo 5 se establece en Extremadura y en Huelva con proyectos de salud mental y personas sin hogar.

Inicia la atención a personas con discapacidad en Alcorcón y la actividad de Centro de atención a la infancia y Programa de Educación Social en el Ayuntamiento de Madrid.





## 2011

Grupo 5 se establece como la entidad gestora que más personas con enfermedad mental atiende dentro de la Comunidad de Madrid al iniciar la gestión de seis centros más de la Red pública de atención social a personas con enfermedad mental de la Consejería de Asuntos Sociales.

Apertura de nuevas escuelas infantiles.

1988  
**25**  
2013



## 2013

Comienzo de internacionalización de Grupo 5 con apertura de sede en Chile. Comienzo de la gestión de las Unidades móviles de emergencia social de la Comunidad de Madrid, del Centro de acogida municipal de Cádiz y del Centro de noche de baja exigencia del Ayuntamiento de Sevilla.

Apertura de la primera escuela infantil privada: El Igloo.



## 2014

Comienzo de la actividad de daño cerebral adquirido con el Centro Integral de Atención Neurorrehabilitadora, Grupo 5 CIAN.

Inicio de la gestión de la primera residencia privada para personas con enfermedad mental: Residencia Alpedrete.

Grupo 5 lanza la I edición de los Premios G5 Innova al emprendimiento social.

EMES G5 se incorpora al grupo de empresas.



## 2017

Cambio de accionistas en Grupo 5.

Incorporación de una nueva área de atención de mayores y dependencia con seis centros residenciales en Mallorca.

Inicio de actividades en Valencia e Ibiza a través de servicios de emergencias sociales y personas sin hogar.



## 2018

Grupo 5 celebra su 30 aniversario con el lema: "30 años dejando huella". Inicio de la actividad de salud mental en la Comunidad Valenciana; y en Toledo y Las Palmas de Gran Canaria, con la gestión de centros de atención a personas con diversidad funcional. Abre dos nuevos centros de atención a personas con problemas de salud mental con plazas concertadas por la Comunidad de Madrid. Y vuelve a gestionar el Centro de acogida Juan Luis Vives para el Ayuntamiento de Madrid.



## 2019

Grupo 5 inicia su actividad en Navarra con la gestión privada de un nuevo Centro Integral de Atención Neurorrehabilitadora en Imárcoain; en Asturias con la gestión del centro de atención a personas sin hogar de Avilés; en Aragón con la gestión privada de una unidad de día de neurorrehabilitación en Zaragoza; en Guadalajara con la gestión de las viviendas con apoyo El Hayedo.



También en Navarra comienza la gestión de un centro de día para personas mayores en Berriain.

Nace el Observatorio de ética de Grupo 5. Firma de la cátedra extraordinaria UCM – Grupo 5 Contra el Estigma con la Universidad Complutense de Madrid para investigar y visibilizar la lucha contra el estigma.

# MOMENTOS 2019

1.



Comenzamos 2019 recibiendo el reconocimiento de Iberxet con su premio a la fidelidad.

2.



A su vez nosotros reconocimos la trayectoria de una de las personas más representativas de la atención social en salud mental. Nombramos a una de nuestras residencias Manuel Gómez – Latina.

3.



Firmamos con Fundación Adecco un acuerdo para desarrollar el Plan Familia y apoyar a profesionales de Grupo 5 con hijos e hijas con discapacidad.

4.



Organizamos en Pamplona el encuentro anual Desarrollando Grupo 5. En la jornada *Cambiando la mirada* participó Cristóbal Colón, fundador de La Fageda.

15.



Y un año más, volvimos a ser un equipo en las calles de Madrid en la carrera de las empresas.

14.



Realizamos y participamos en diversas jornadas sobre ictus, buenas prácticas y empresas y sector social.

13.



Realizamos nuestra primera jornada de voluntariado corporativo con Fundación Adecco.

5.



Volvimos a implicarnos y corrimos por el daño cerebral y contra la violencia de género. El CRPS de Latina dijo Hay salida a la violencia contra la mujer a golpe de zumba.

6.



Grupo 5 tuvo una amplia representación en el Congreso de Psicología de Vitoria con varias mesas, comunicaciones y pósters.

7.



Lanzamos la Cátedra extraordinaria UCM – Grupo 5 Contra el Estigma.

8.



Inauguramos el nuevo centro de día para personas mayores de la Mancomunidad Noáin – Valle de Elortz, situado en Beriáin.

12.



Participamos en diferentes ferias de empleo como empresa que generamos puestos de trabajo en el sector social.

11.



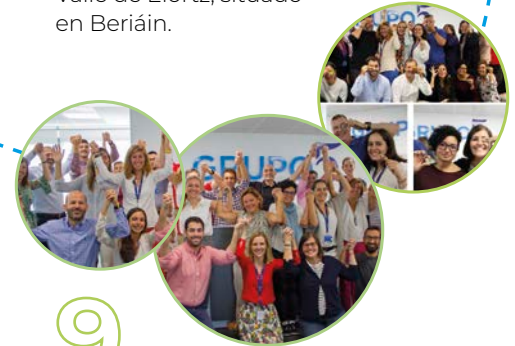
Certificamos el Servicio de Atención en Urgencias y Colaboración en Emergencias de Valencia bajo el esquema ISO 22320.

10.



Emitimos el programa Hoy por Hoy de la Cadena Ser Navarra desde nuestro Centro Integral de Atención Neurorrehabilitadora de Imárcoain.

9.



A lo largo del año nos comprometimos en la lucha contra el estigma, visibilizando la problemática del suicidio, donando sangre y por la fibrosis quística.

# DESARROLLO 2019



## 1.

Comenzamos 2019 con el inicio de la gestión de dos centros en dos Comunidades Autónomas nuevas. Se trata del Centro de atención a personas sin hogar de Avilés que atiende a más de 700 personas al año; y del Centro residencial para personas con enfermedad mental de Vitoria que atendió a 80 personas en 2019.



## 2.

Renovamos la gestión del Centro de atención a personas sin hogar de Tenerife.



## 3.



El proyecto ANI (Alojamientos Alternativos No Institucionalizados) del Ayuntamiento de Madrid finalizó a mediados de año y salió el nuevo servicio bajo el nombre – ATAAS, Programa de alojamiento temporal y alternativo con acompañamiento social para personas en situación de exclusión socio residencial, que comenzamos a gestionar a finales de 2019.



## 4.

2019 es el año del impulso del área de neurorrehabilitación en Grupo 5. Hace cinco años comenzábamos la andadura con nuestro primer centro CIAN en Alcalá de Henares y este mismo año hemos iniciado dos nuevos proyectos. Uno de ellos es en Navarra y se trata también de un Centro Integral de Atención Neurorrehabilitadora que dispone de residencia, centro de día y atención ambulatoria.



## 5.

En la misma línea de atención Grupo 5 pone en marcha una unidad de día de neurorrehabilitación de gestión privada en Zaragoza.



## 6.

También en Navarra comenzamos la gestión de un centro de día para personas mayores de la Mancomunidad de Noáin – Valle de Elortz, situado en Beriáin.



## 7.

En diciembre en Guadalajara iniciamos la gestión de las viviendas con apoyo El Hayedo, que se suma a los servicios de diversidad funcional que gestionamos en Toledo y Canarias.



## SALUD MENTAL

La labor que Grupo 5 desarrolla en el ámbito de la salud mental se focaliza principalmente en el diseño, creación y gestión de todo tipo de servicios, centros y actividades, sean públicos o privados, dirigidos a la rehabilitación e integración de personas con enfermedad mental.

Nuestro trabajo consiste en procurar que las personas atendidas puedan adquirir, mantener y/o recuperar aquellas capacidades físicas, emocionales, sociales e intelectuales necesarias para vivir, aprender, trabajar y/o relacionarse en su entorno comunitario con el mayor grado posible de autonomía e independencia y la menor cantidad de apoyos.

En 2019 comenzamos la gestión del Centro residencial para personas con enfermedad mental de Vitoria. También hemos puesto los cimientos para ofrecer nuevos centros residenciales privados en Madrid y poder llevar nuestro modelo de atención a otras Comunidades Autónomas donde requieran de recursos especializados para personas con problemas de salud mental.

# SALUD MENTAL



# SALUD MENTAL



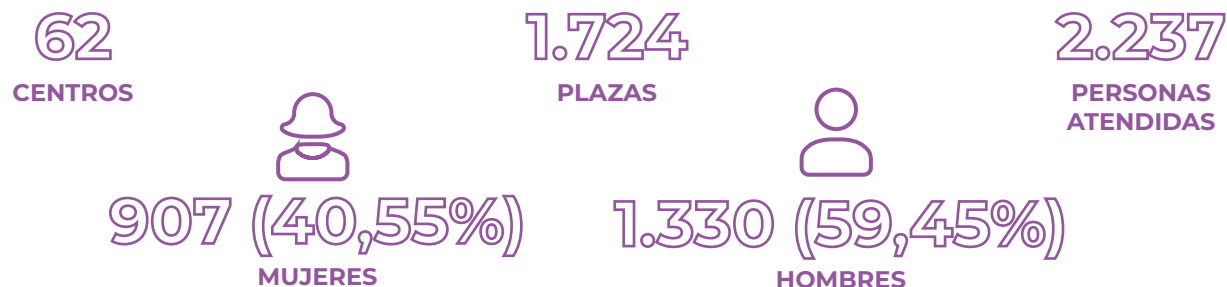
	Nº CENTROS	PLAZAS	MUJERES (Nº / %)	HOMBRES (Nº / %)	PERSONAS ATENDIDAS
<b>JUNTA DE EXTREMADURA</b>	<b>6</b>	<b>96</b>	<b>72 61,00%</b>	<b>53 39,00%</b>	<b>125</b>
<b>TOTAL RESIDENCIAS.</b> Mérida*, Plasencia	<b>2</b>	<b>78</b>	<b>58 56,00%</b>	<b>46 44,00%</b>	<b>104</b>
RESIDENCIA CONCERTADA	1	76	56 55,00%	46 45,00%	102
RESIDENCIA PRIVADA	1	2	2 100,00%	0 0,00%	2
<b>PISOS SUPERVISADOS</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>7 33,00%</b>	<b>14 67,00%</b>	<b>21</b>
<b>COMUNIDAD VALENCIANA</b>	<b>5</b>	<b>186</b>	<b>81 39,00%</b>	<b>124 61,00%</b>	<b>205</b>
<b>RESIDENCIAS.</b> Benidorm, Elda	<b>2</b>	<b>76</b>	<b>36 46,00%</b>	<b>43 54,00%</b>	<b>79</b>
<b>CENTROS DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL.</b> Benidorm	<b>1</b>	<b>70</b>	<b>27 34,00%</b>	<b>52 66,00%</b>	<b>79</b>
<b>CENTROS DE DÍA.</b> Benidorm, Elda	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>18 38,00%</b>	<b>29 62,00%</b>	<b>47</b>
<b>DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>6 55,00%</b>	<b>5 45,00%</b>	<b>11</b>
<b>TOTAL PISO.</b> Vitoria	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>6 55,00%</b>	<b>5 45,00%</b>	<b>11</b>
<b>MINISTERIO DE SALUD. GOBIERNO DE CHILE</b>					
<b>HOSPITAL DE DÍA RAYEN MILLA-PUERTO MONTT</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>19 50,00%</b>	<b>20 50,00%</b>	<b>39</b>
HOSPITAL DE DÍA	1	16	15 60,00%	10 40,00%	25
PROGRAMA AMBULATORIO	1	8	4 30,00%	10 70,00%	14
<b>MINISTERIO DE SALUD. GOBIERNO DE CHILE</b>					
<b>HOSPITAL DE DÍA ARICA</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>15 50,00%</b>	<b>15 50,00%</b>	<b>30</b>
HOSPITAL DE DÍA	1	12	10 50,00%	10 50,00%	20
PROGRAMA AMBULATORIO	1	6	5 50,00%	5 50,00%	10
<b>MINISTERIO DE SALUD. GOBIERNO DE CHILE</b>					
<b>HOSPITAL DE DÍA VALDIVIA</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>10 55,55%</b>	<b>8 44,45%</b>	<b>18</b>
HOSPITAL DE DÍA	1	12	7 58,33%	5 41,67%	12
PROGRAMA AMBULATORIO	1	6	3 50,00%	3 50,00%	6
<b>Total Chile</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>44 50,57%</b>	<b>43 49,43%</b>	<b>87</b>
<b>Total</b> (Sin datos de la Comunidad de Madrid)	<b>15</b>	<b>351</b>	<b>203 47,43%</b>	<b>225 52,57%</b>	<b>428</b>

\*Centros con plazas privadas.



	Nº CENTROS	PLAZAS	MUJERES (Nº / %)	HOMBRES (Nº / %)	PERSONAS ATENDIDAS
<b>COMUNIDAD DE MADRID</b>	<b>47</b>	<b>1.373</b>	<b>704 39,00%</b>	<b>1.105 61,00%</b>	<b>1.809</b>
<b>TOTAL RESIDENCIAS</b>	<b>8</b>	<b>252</b>	<b>151 41,00%</b>	<b>218 59,00%</b>	<b>369</b>
RESIDENCIA PÚBLICA O CONCERTADA. Alcobendas, Alpedrete, Aranjuez, Cobeña, Espartales Sur (Alcalá de Henares), Sevilla la Nueva, Manuel Gómez - Latina	7	196	124 40,00%	183 60,00%	307
RESIDENCIA PRIVADA. Mirasierra, Alpedrete *, Sevilla la Nueva*, Manuel Gómez - Latina*	1	56	27 44,00%	35 56,00%	62
<b>PISOS SUPERVISADOS.</b> Alcobendas, Alpedrete, Aranjuez, Cobeña, Espartales Sur (Alcalá de Henares), Mirasierra, Sevilla la Nueva, Latina	<b>14</b>	<b>56</b>	<b>30 43,00%</b>	<b>39 57,00%</b>	<b>69</b>
<b>CENTROS DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL.</b> Alcobendas, Las Rozas, Latina, Vázquez de Mella	<b>4</b>	<b>325</b>	<b>127 35,00%</b>	<b>241 65,00%</b>	<b>368</b>
<b>CENTROS DE REHABILITACIÓN LABORAL.</b> Aranjuez II, Collado Villalba, Espartales Sur (Alcalá de Henares), Fuencarral, Latina, Vázquez de Mella	<b>6</b>	<b>295</b>	<b>160 40,00%</b>	<b>243 60,00%</b>	<b>403</b>
<b>CENTROS DE DÍA DE SOPORTE SOCIAL.</b> Alcobendas, Aranjuez II, Arganzuela, Collado Villalba, Espartales Sur (Alcalá de Henares) Latina, Majadahonda	<b>7</b>	<b>205</b>	<b>90 32,00%</b>	<b>187 68,00%</b>	<b>277</b>
<b>EQUIPOS DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO.</b> Alcobendas, Arganzuela, Collado Villalba, Colmenar Viejo, Fuencarral, Tetuan, Latina, Las Rozas	<b>8</b>	<b>240</b>	<b>146 45,00%</b>	<b>177 55,00%</b>	<b>323</b>
<b>Total Comunidad de Madrid</b>	<b>47</b>	<b>1.373</b>	<b>704 39,00%</b>	<b>1.105 61,00%</b>	<b>1.809</b>
<b>Total salud mental</b>	<b>62</b>	<b>1.724</b>	<b>907 40,55%</b>	<b>1.330 59,45%</b>	<b>2.237</b>

### TOTAL DATOS DE ATENCIÓN DE GRUPO 5 EN SALUD MENTAL



**MITO:  
LAS PERSONAS CON  
ENFERMEDAD MENTAL  
NO PUEDEN TRABAJAR**

Reme se levanta a las 6:30 para acudir a su puesto de trabajo todas las mañanas en Alcalá de Henares. **Para ella el trabajo ha sido la realización como persona.** Su vida ha cambiado por completo, hasta que no llegó al CRL Espartales Sur no encontró trabajo porque no sabía cómo o dónde buscar. No se veía capacitada para hacerlo sola.



“Y el trabajo para mí ha sido la realización como persona. **Me siento orgullosa de mí, capaz, y sobre todo que, gracias a estar trabajando, tengo un motivo para levantarme cada día.** Mi vida ha cambiado positivamente, soy más resolutiva, soy más feliz. Mi vida ahora mismo es un camino estable. **Todos somos algo en potencia.** Somos nosotros los que tenemos que resolver nuestra vida”.

**El empleo es una medida fundamental de inserción del individuo en su medio social** y un factor determinante para su total rehabilitación.





Estadísticamente hablando, **los actos violentos cometidos por personas con enfermedad mental son inferiores a los cometidos por población general.** La enfermedad mental no provoca actitudes violentas. Sólo el 3% de las personas con enfermedad mental comete actos violentos por culpa de su enfermedad cuando no reciben el tratamiento adecuado. **De hecho suelen ser más propensas a ser víctimas de violencia que causantes de ella.**

## MITO: LAS PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL SON VIOLENTAS

Combatir el estigma entendiendo que **la violencia no es algo intrínseco de la enfermedad mental, es algo que depende de las acciones cotidianas** de todos y todas en la convivencia diaria, en el ámbito familiar, de las Administraciones, de las empresas...



Pero el mito de la violencia y la enfermedad mental está muy arraigado y las personas con enfermedad mental sufren prejuicios muy profundos. **Este estigma provoca su marginación y aislamiento, cuando tendría que ser todo lo contrario** y deberían poder integrarse en la sociedad como un ciudadano más.



**Aprender con las diferencias,** convivir con ellas y enriquecernos mutuamente.



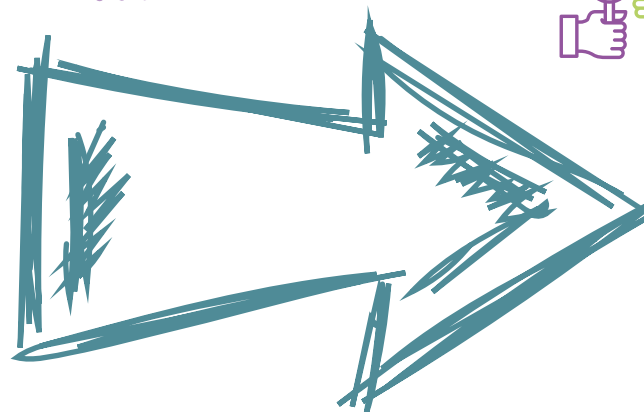
**MITO:  
LAS PERSONAS CON  
ENFERMEDAD MENTAL  
NO PUEDEN TOMAR  
DECISIONES POR SÍ MISMAS**



Más de 530 profesionales en Grupo 5 trabajan con 2.200 personas con enfermedad mental semanalmente. A través de los planes individualizados se marcan **una serie de objetivos conjuntamente, planificando actividades según sus intereses personales, y poniendo en valor su capacidad de decisión y autonomía.**



**La capacidad de decisión, la autonomía y la independencia son derechos fundamentales** en cualquier persona y tener un problema de salud mental no implica la pérdida de estos derechos.



M<sup>a</sup> Ángeles **vive de manera independiente en su piso con sus dos perros**, “es mi familia perruna”. **Disfruta de los recursos que le ofrece la comunidad.** Le gusta leer y acude a la biblioteca y a un curso de literatura; participa en voluntariados; y se ríe mucho, “lo que me ha salvado en esta vida es el sentido del humor”.



**MITO:  
LAS PERSONAS CON  
ENFERMEDAD MENTAL  
NO PUEDEN VIVIR CON  
EL RESTO Y DEBEN  
ESTAR INGRESADAS**

Pueden vivir, viven y de hecho solo el 12% de las personas con enfermedad mental necesita vivir en residencias especializadas. **Las personas tienen derecho a tener una vida en contextos normalizados como cualquier persona** dentro de su entorno habitual.





## DAÑO CEREBRAL

En esta área evaluamos y analizamos las necesidades e intereses de la persona con daño cerebral adquirido diseñando un plan personalizado e integral que facilite su nuevo proyecto individual, acompañándole en este proceso y creando momentos de vida compartidos que supongan un valor en su nuevo propósito vital.

En 2019 hemos impulsado la atención en neurorrehabilitación ampliando nuestros recursos en dos nuevas Comunidades Autónomas: Navarra y Aragón.

Grupo 5 CIAN Navarra (Centro Integral de Atención Neurorrehabilitadora) inició su actividad en Imárcoain, en Navarra, en abril, ofreciendo servicios de residencia, centro de día y atención ambulatoria a personas adultas, y atención ambulatoria a niños y niñas con daño cerebral.

En noviembre abrió sus puertas la Unidad de día Grupo 5 CIAN en Zaragoza, y seguimos trabajando en 2020 para poner en marcha un centro integral que también ofrezca atención residencial en esta ciudad, en la zona de Paseo de Ruiseñores.

# DAÑO CEREBRAL



# DAÑO CEREBRAL



	PLAZAS	MUJERES (Nº / %)		HOMBRES (Nº / %)		PERSONAS ATENDIDAS
<b>GRUPO 5 CIAN ALCALÁ</b>						
<b>RESIDENCIA</b>	<b>64</b>	<b>20</b>	<b>26,32%</b>	<b>56</b>	<b>73,68%</b>	<b>76</b>
RESIDENCIA CONCERTADA	39	8	20,00%	32	80,00%	40
RESIDENCIA PRIVADA	25	12	33,33%	24	66,66%	36
<b>CENTRO DE DÍA</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>48,71%</b>	<b>20</b>	<b>51,29%</b>	<b>39</b>
CENTRO DE DÍA CONCERTADO	25	12	48,00%	13	52,00%	25
CENTRO DE DÍA PRIVADO	15	7	50,00%	7	50,00%	14
<b>UNIDAD AMBULATORIA</b>		<b>22</b>	<b>40,74%</b>	<b>32</b>	<b>59,26%</b>	<b>54</b>
UNIDAD AMBULATORIA PRIVADA		22	40,74%	32	59,26%	54
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>61</b>	<b>38,59%</b>	<b>108</b>	<b>61,41%</b>	<b>169</b>
<b>GRUPO 5 CIAN NAVARRA*</b>						
<b>RESIDENCIA</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>50,00%</b>	<b>7</b>	<b>50,00%</b>	<b>14</b>
CENTRO DE DÍA	20	1	50,00%	1	50,00%	2
UNIDAD AMBULATORIA		23	44,23%	29	55,77%	52
<b>GRUPO 5 CIAN UNIDAD DE DÍA ZARAGOZA*</b>						
CENTRO DE DÍA	40	0	0,00%	1	100,00%	1
AMBULATORIO		1	50,00%	1	50,00%	2
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>93</b>	<b>38,75%</b>	<b>147</b>	<b>61,25%</b>	<b>240</b>

240  
PERSONAS  
ATENDIDAS

541  
PLAZAS

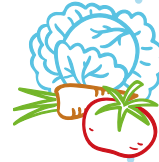
  
93  
(38,75%)  
MUJERES

  
147  
(61,25%)  
HOMBRES

\*Datos recogidos desde el mes de inicio de la gestión de Grupo 5 en mayo y en diciembre respectivamente.



## MITO: UN ICTUS NO PUEDE PREVENIRSE



### Estos alimentos son:

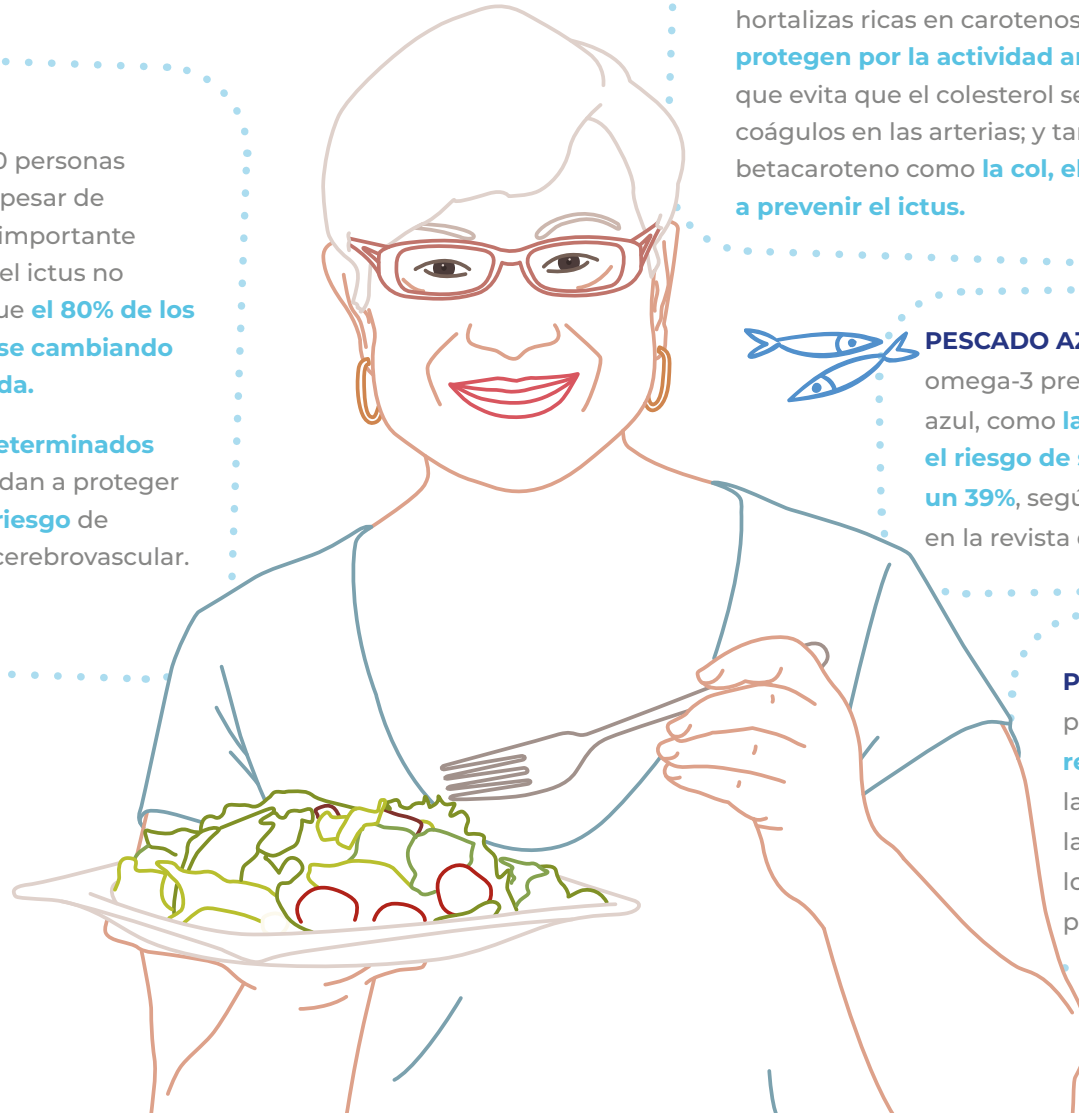
**FRUTAS Y HORTALIZAS:** una investigación de la Universidad de Oslo estudió una muestra de varones durante 30 años y observó que **la tasa de ictus se reducía en un 20% en aquellos que consumían estos productos** al menos 27 días al mes.

Concretamente, **al tomate se le atribuye la posibilidad de reducir el ictus más de un 50%** por contener licopeno; las hortalizas ricas en carotenos, como **la zanahoria o la espinaca, protegen por la actividad antioxidante** de ese compuesto, que evita que el colesterol se vuelva tóxico y pueda formar coágulos en las arterias; y también los alimentos ricos en betacaroteno como **la col, el boniato o la calabaza ayudan a prevenir el ictus.**



El ictus afecta a 130.000 personas cada año en España. A pesar de las cifras crecientes es importante romper el mito de que el ictus no puede prevenirse, ya que **el 80% de los ictus podrían prevenirse cambiando nuestros hábitos de vida.**

En esta línea **existen determinados alimentos** que nos ayudan a proteger el cerebro y **reducir el riesgo** de padecer un accidente cerebrovascular.



**PESCADO AZUL:** Los ácidos grasos omega-3 presentes en el pescado azul, como **las sardinas, disminuyen el riesgo de sufrir un ictus isquémico un 39%**, según los datos publicados en la revista de Neurología en 2016.

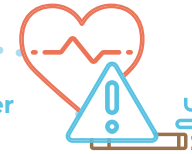


**POTASIO:** los alimentos ricos en potasio, como **los plátanos, ayudan a reducir la presión arterial** y preservan la elasticidad y la función normal de las paredes arteriales, inmunizando los vasos sanguíneos contra el daño producido por la presión alta.

**MITO:**  
**UN ICTUS SOLO LES SUCEDE**  
**A LAS PERSONAS MAYORES**

El ictus **puede suceder a cualquier persona y a cualquier edad.**

A menudo está vinculado con la presión arterial alta, la diabetes, el tabaquismo y la obesidad.



**Cada vez son más frecuentes los ictus en menores de 45 años,** y ahí nuestro estilo de vida es clave para prevenirlo, porque esa es la buena noticia: **se pueden tomar acciones en nuestro día a día para prevenirlo,** como la alimentación, el ejercicio y evitar los excesos.



## MITO: CUANDO SUFRES UN DAÑO CEREBRAL, YA NO TE RECUPERAS

Tras un daño cerebral, la recuperación **es posible y progresiva, incluso años después, con las atenciones profesionales adecuadas.**

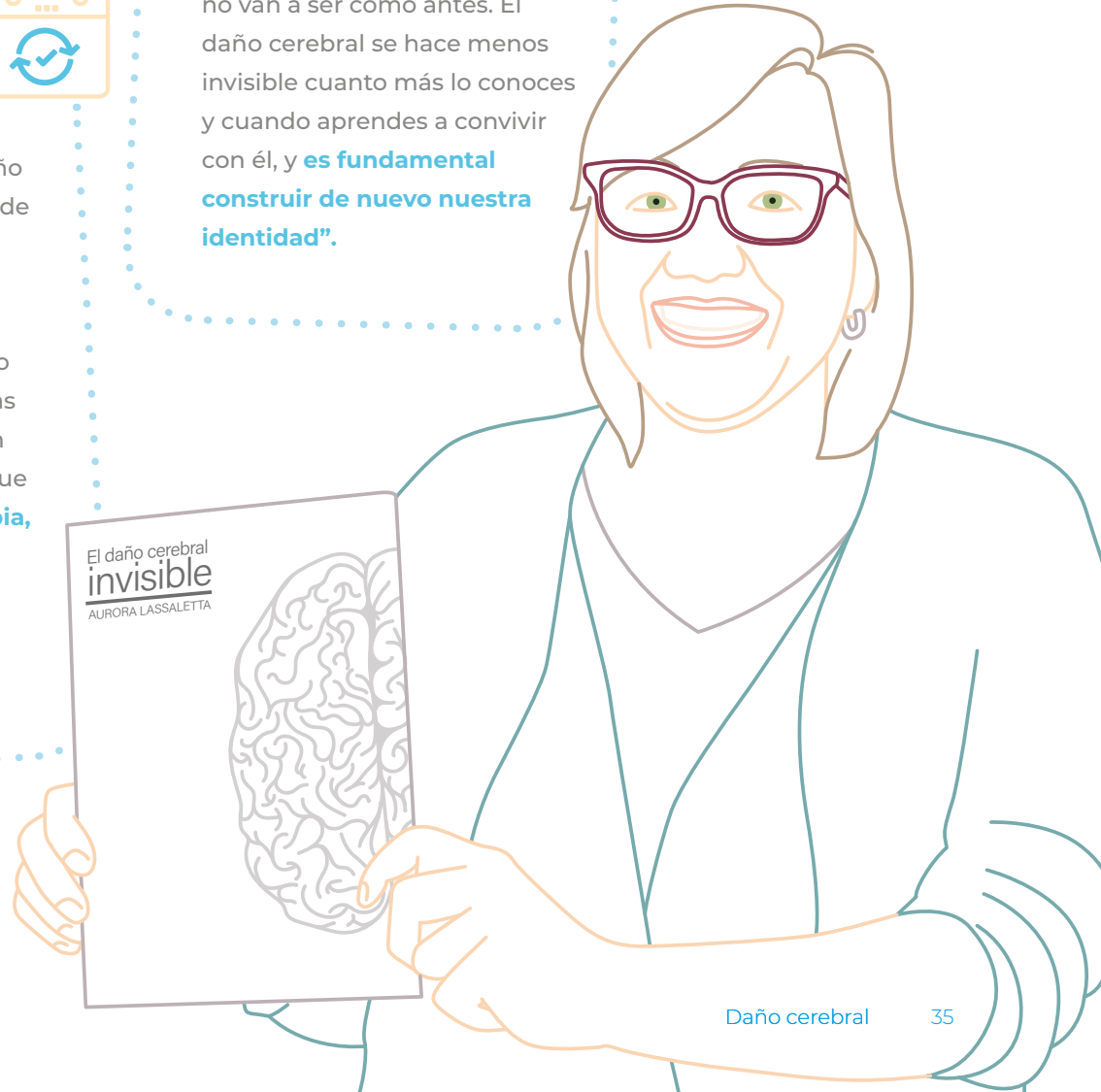
Aurora Lassaletta sufrió un traumatismo craneoencefálico hace 14 años. Por su experiencia personal incide en **la importancia de evaluar e informar al paciente y las familias de las posibles secuelas** para poder empezar una rehabilitación.



“La incertidumbre cuando sufres un daño cerebral es muy grande porque no sabes cómo va a ser tu vida después. Inicias una rehabilitación pero no sabes hasta dónde vas a poder mejorar ni en cuánto tiempo, aunque **por experiencia propia, se puede recuperar mucho aunque haya pasado bastante tiempo del daño**”.



“Para mí lo más importante ha sido **saber vivir con la incertidumbre, tanto tú como las personas de tu alrededor.** Y asumir que hay cosas que no van a ser como antes. El daño cerebral se hace menos invisible cuanto más lo conoces y cuando aprendes a convivir con él, y **es fundamental construir de nuevo nuestra identidad**”.





## PERSONAS MAYORES

En Grupo 5 gestionamos centros que se dirigen a personas dependientes mayores de 65 años que requieren de una atención personalizada y cuidados en un centro residencial o de día para mejorar y mantener su calidad de vida a través de servicios profesionales y adaptados a sus necesidades.

En 2019 hemos comenzado la gestión del Centro de día para personas mayores de la Mancomunidad de Noáin – Valle de Elortz, que está situado en Beriáin, Navarra. También hemos sido adjudicatarios en la licitación de la residencia de Orcasur, en Madrid, que comenzamos a gestionar a principios de 2020.

# PERSONAS MAYORES



# PERSONAS ATENDIDAS

	PLAZAS	MUJERES (Nº / %)		HOMBRES (Nº / %)		PERSONAS ATENDIDAS
<b>BERIÀIN</b>						
<b>CENTRO DE DÍA (TOTAL)</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>50,00%</b>	<b>11</b>	<b>50,00%</b>	<b>22</b>
<b>INCA</b>						
<b>RESIDENCIA (TOTAL)</b>	<b>120</b>	<b>89</b>	<b>72,95%</b>	<b>33</b>	<b>27,05%</b>	<b>122</b>
RESIDENCIA CONCERTADA	106	73	74,48%	25	25,52%	98
RESIDENCIA PRIVADA	14	16	66,66%	8	33,34%	24
<b>CENTRO DE DÍA PRIVADO</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>72,22%</b>	<b>5</b>	<b>27,78%</b>	<b>18</b>
<b>SANT JOAN</b>						
<b>RESIDENCIA (TOTAL)</b>	<b>120</b>	<b>122</b>	<b>70,52%</b>	<b>51</b>	<b>29,48%</b>	<b>173</b>
RESIDENCIA CONCERTADA	86	84	72,41%	32	27,59%	116
RESIDENCIA PRIVADA	34	38	66,67%	19	33,33%	57
<b>CENTRO DE DÍA PRIVADO</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>60,00%</b>	<b>2</b>	<b>40,00%</b>	<b>5</b>
<b>POLLENÇA</b>						
<b>RESIDENCIA (TOTAL)</b>	<b>120</b>	<b>123</b>	<b>67,96%</b>	<b>58</b>	<b>32,04%</b>	<b>181</b>
RESIDENCIA CONCERTADA	86	94	75,81%	30	24,19%	124
RESIDENCIA PRIVADA	34	29	50,88%	28	49,12%	57
<b>CENTRO DE DÍA PRIVADO</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>2</b>
<b>CAN PICAFORT</b>						
<b>RESIDENCIA (TOTAL)</b>	<b>96</b>	<b>92</b>	<b>68,66%</b>	<b>42</b>	<b>31,00%</b>	<b>134</b>
RESIDENCIA CONCERTADA	56	55	74,30%	19	25,60%	74
RESIDENCIA PRIVADA	40	37	61,66%	23	38,33%	60
<b>CENTRO DE DÍA PRIVADO</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>50,00%</b>	<b>5</b>	<b>50,00%</b>	<b>10</b>
<b>MONTUÏRI</b>						
<b>RESIDENCIA (TOTAL)</b>	<b>120</b>	<b>182</b>	<b>66,00%</b>	<b>96</b>	<b>34,00%</b>	<b>278</b>
RESIDENCIA CONCERTADA	88	110	66,00%	58	34,00%	168
RESIDENCIA PRIVADA	32	72	66,00%	38	34,00%	110
<b>CENTRO DE DÍA PRIVADO</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>	<b>2</b>
<b>MANACOR</b>						
<b>RESIDENCIA (TOTAL)</b>	<b>120</b>	<b>98</b>	<b>68,00%</b>	<b>46</b>	<b>32,00%</b>	<b>144</b>
RESIDENCIA CONCERTADA	108	83	72,00%	32	28,00%	115
RESIDENCIA PRIVADA	12	15	52,00%	14	48,00%	29
<b>CHILE</b>						
<b>RESIDENCIA (CENTRO EL CEIBO)</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>71,00%</b>	<b>6</b>	<b>29,00%</b>	<b>21</b>
ATENCIÓN A DOMICILIO (PAD EL CEIBO)	14	10	70,00%	4	30,00%	14
<b>TOTAL RESIDENCIA CONCERTADA</b>	<b>530</b>	<b>499</b>	<b>71,80%</b>	<b>196</b>	<b>28,20%</b>	<b>695</b>
<b>TOTAL RESIDENCIA PRIVADA</b>	<b>187</b>	<b>222</b>	<b>62,01%</b>	<b>136</b>	<b>37,99%</b>	<b>358</b>
<b>TOTAL CENTRO DE DÍA</b>	<b>160</b>	<b>34</b>	<b>57,63%</b>	<b>25</b>	<b>42,37%</b>	<b>59</b>
<b>ATENCIÓN A DOMICILIO</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>70,00%</b>	<b>4</b>	<b>30,00%</b>	<b>14</b>
<b>TOTAL</b>	<b>891</b>	<b>765</b>	<b>67,94 %</b>	<b>361</b>	<b>32,06 %</b>	<b>1.126</b>

1.126  
PERSONAS  
ATENDIDAS

891  
PLAZAS




765  
(67,94%)  
MUJERES




361  
(32,06%)  
HOMBRES

\*Datos enero - julio 2019


**MITO:**  
**VEJEZ ES SINÓNIMO**  
**DE ENFERMEDAD**



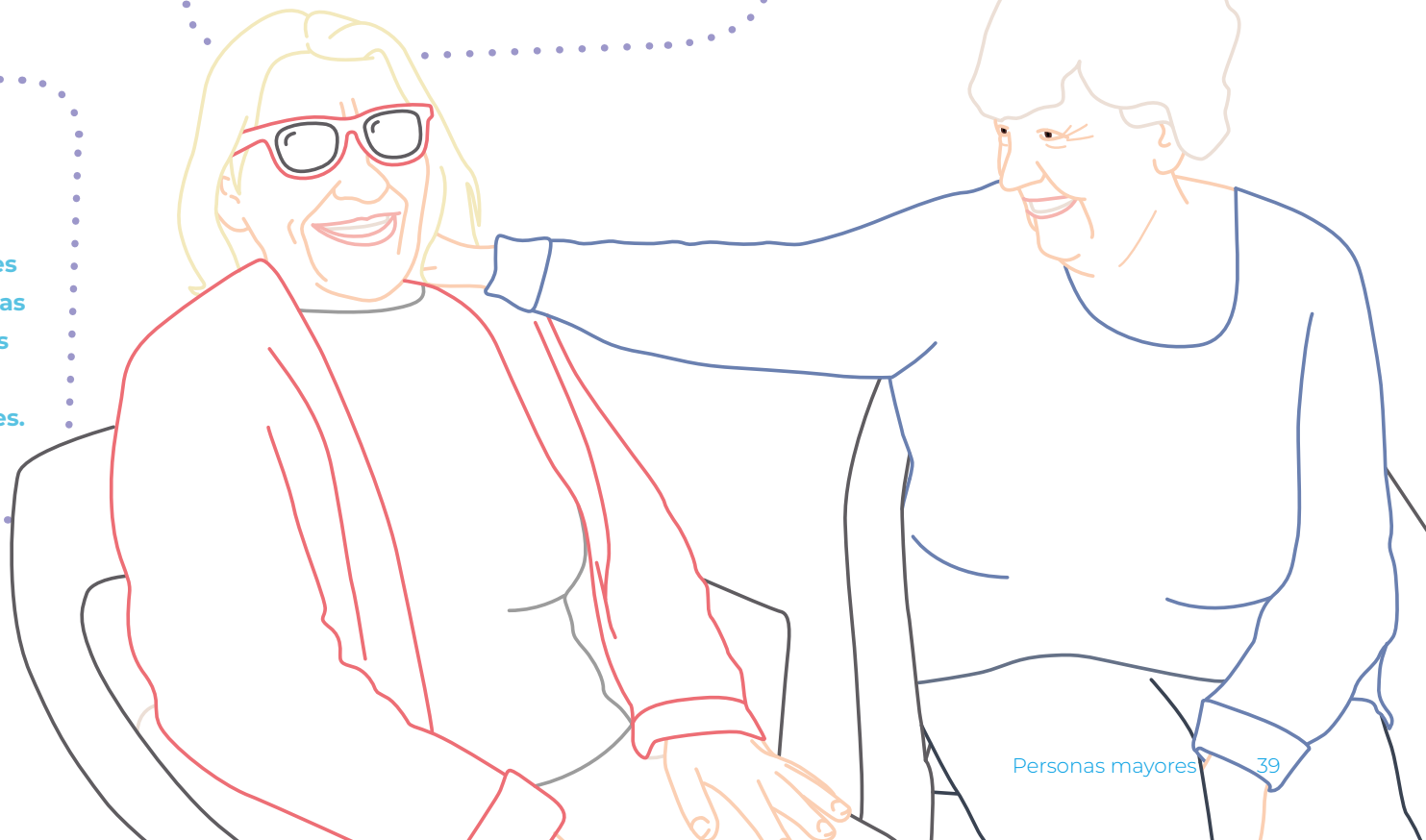
Hay personas mayores que son autónomas y otras requieren de apoyos para poder realizar ciertas actividades. Lo único que sí **es compartido por todas es la necesidad de respeto que merecen por el mero hecho de ser personas, y por el trabajo y esfuerzo que han desarrollado para construir** el lugar, las costumbres y nuestra forma de vivir, tal y como las conocemos.



Y por supuesto, tienen **derecho a seguir disfrutando** su vida de manera libre, autónoma e independiente, y a su manera.



La edad conlleva ciertas enfermedades crónicas pero **no es cierto que todas las personas mayores estén enfermas o sean dependientes.**



**MITO:  
LAS PERSONAS MAYORES NO  
TIENEN NADA QUE APORTAR**



Quando nos reunimos con amigos o familiares casi siempre hay un nexo común en las conversaciones: recuerdos. **Esos recuerdos que compartimos nos hacen crecer. A medida que avanzan los años vamos adquiriendo enseñanzas,** como las de Manuel.

Las personas mayores cuentan con una trayectoria vital cargada de experiencias y aprendizajes que las convierte en **personas con gran conocimiento sobre la vida y que merecen ser escuchadas.**





## MITO:

**LAS PERSONAS MAYORES TIENEN MAL GENIO, SON GRUÑONAS Y NO TIENEN PACIENCIA**

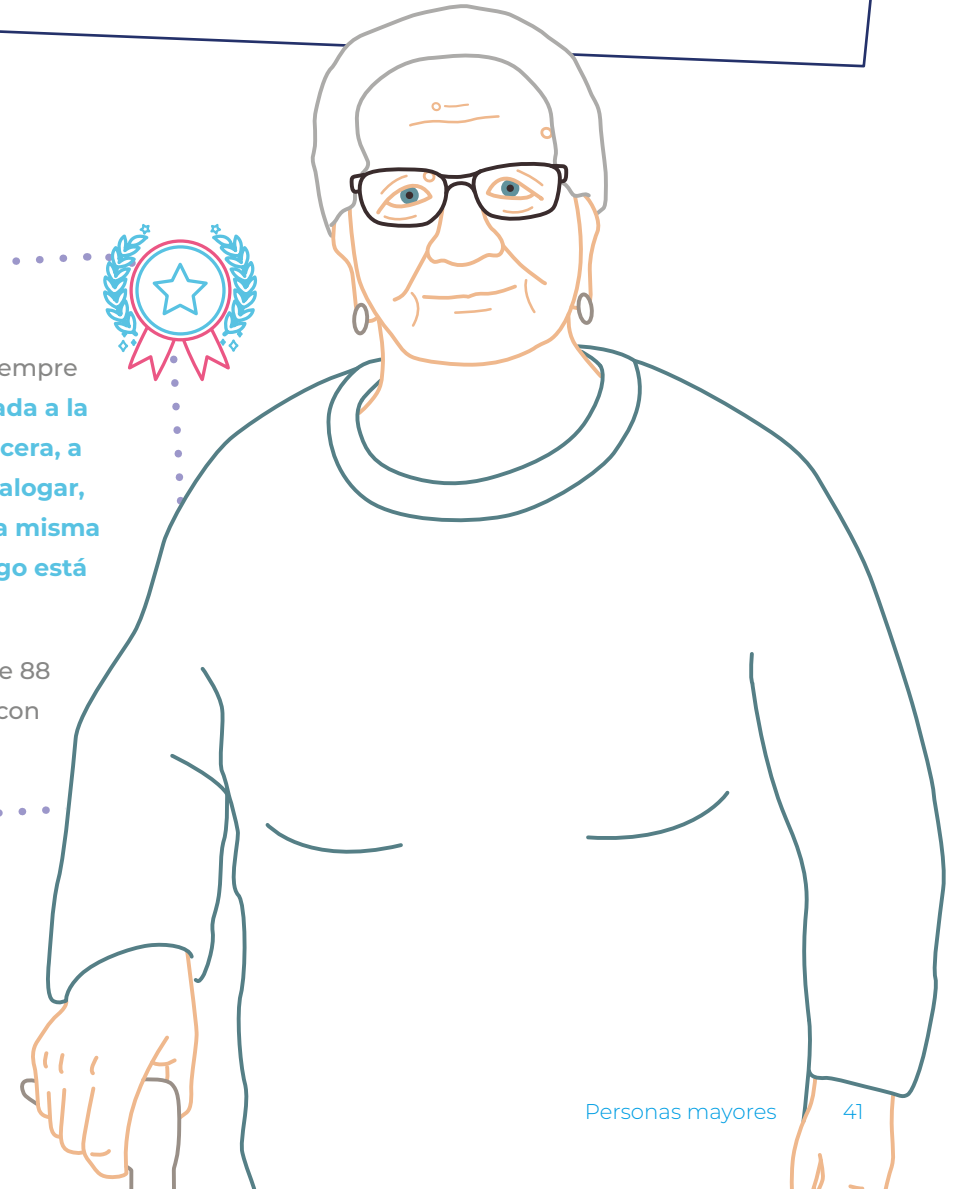
Es una generalidad que **no tiene que ver con un colectivo sino con caracteres individuales.**

Desde luego no es el caso de Tere, natural de Pamplona, la primera mujer que entró en el Centro de día de Beriáin.



Una mujer que siempre ha estado **vinculada a la acción social, sincera, a quien le gusta dialogar, porque como ella misma dice: "en el diálogo está la esperanza".**

Una mujer vital de 88 años que rompe con los tres mitos.





## EMERGENCIAS Y EXCLUSIÓN SOCIAL

En Grupo 5 desarrollamos los proyectos de atención en emergencias sociales y a las personas que se encuentran en exclusión social basándonos en la dignidad y el respeto con un enfoque de profesionalidad.

En 2019 hemos iniciado la gestión del Centro de acogida para personas sin hogar de Avilés. También hemos renovado la gestión del Centro de acogida de Tenerife y el servicio de Alojamientos Alternativos No Institucionalizados del Ayuntamiento de Madrid, que a partir del último trimestre del año se ha ampliado y pasa a denominarse ATAAS, Programa de alojamiento temporal y alternativo con acompañamiento social para personas en situación de exclusión socio residencial.

Un hito importante en 2019 ha sido la certificación bajo la norma ISO 22320 del SAUS (Servicio de Atención en Urgencias y Colaboración en Emergencias) de Valencia. Esta norma se fundamenta en tres pilares:

- Sistema de mando y control, para asegurar la dirección efectiva de las intervenciones.
- Información operacional que asegure disponer de información eficaz, veraz y en tiempo.
- Coordinación y colaboración, tanto interna como externa.

Esta certificación pone de manifiesto la capacidad de la organización para gestionar incidentes y emergencias sociales a nivel nacional e internacional.

# EMERGENCIAS Y EXCLUSIÓN SOCIAL



# PERSONAS ATENDIDAS EN EMERGENCIAS Y EXCLUSIÓN SOCIAL

	PLAZAS	ESTANCIAS	INTERVEN- CIONES	COORDINACIONES CON RECURSOS SOCIALES	DERIVACIONES A RECURSOS SOCIALES	MUJERES (Nº / %)	HOMBRES (Nº / %)	PERSONAS ATENDIDAS		
<b>AYUNTAMIENTO DE MADRID</b>										
<b>SAMUR SOCIAL</b>	<b>165</b>	<b>34.932*</b>	<b>52.086</b>			<b>8.366</b>	<b>38,50%</b>	<b>13.364</b>	<b>61,50%</b>	<b>21.730</b>
CENTRAL EMERGENCIAS	-	-	-	-	-	6.016	36,28%	10.563	63,72%	16.579
UNIDAD DE ESTANCIAS BREVES CENTRAL	10	-	-	-	-	225	55,00%	181	45,00%	406
SALA DE CONVIVENCIA	20	-	-	-	-	395	59,00%	276	41,00%	671
BUTACAS DE EMERGENCIAS	12	-	-	-	-	508	55,03%	415	44,97%	923
EQUIPOS DE CALLE	-	-	52.086	-	-	188	14,56%	1.103	85,44%	1.291
PENSIONES	60	-	-	-	-	42	21,00%	158	79,00%	200
UNIDAD DE ESTANCIAS BREVES	33	-	-	-	-	992	59,75%	668	40,25%	1.660
LLAMADAS	64.067 llamadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RENTA MÍNIMA EN SEGUIMIENTO	363**	-	-	-	-	46	12,67%	317	87,33%	-
<b>AYUNTAMIENTO DE SEVILLA</b>										
<b>UNIDAD MUNICIPAL DE EMERGENCIAS SOCIALES Y EXCLUSIÓN SOCIAL (UMIES)</b>										
<b>UNIDAD DE ACOGIDA</b>										
CAMPAÑA DE FRÍO	40	3.770	1.742			75	19,04%	319	80,96%	394
CAMPAÑA DE CALOR	15	2.076	437			20	22,47%	69	77,53%	89
<b>UNIDAD DE CALLE</b>										
EMERGENCIAS		3.112 Pensiones	7.531	996	739	1.807	40,11%	2.698	59,89%	4.505
EQUIPOS DE CALLE		3 Pensiones	8.948	1994	274	95	20,39%	371	79,61%	466
<b>AYUNTAMIENTO DE CÁDIZ</b>										
CAMPAÑA DE FRÍO	6	864	-	-	-	44	26,51%	122	73,49%	166
<b>AYUNTAMIENTO DE VALENCIA</b>										
<b>SERVICIO DE ATENCIÓN A URGENCIAS SOCIALES Y COLABORACIÓN EN EMERGENCIAS (SAUS)</b>										
CAMPAÑA DE FRÍO	36		154		855	83	26,00%	234	74,00%	317
EN TODO EL AÑO 2019	4	160	1463		-	613	43,00%	809	57,00%	1.422
<b>Total</b>	<b>266</b>					<b>11.103</b>	<b>38,17%</b>	<b>17.986</b>	<b>61,83%</b>	<b>29.089</b>

\*Entre la UEB Hnos. Álvarez Quintero + UEB Central + Sala Convivencia  
\*\*En seguimiento por los EECC

29.089

PERSONAS  
ATENDIDAS

266

PLAZAS



11.103

(38,17%)

MUJERES



17.986

(61,83%)

HOMBRES

# PERSONAS SIN HOGAR



NO SO  
AYUNTAMIENTO DE SEVILLA



AYUNTAMIENTO DE CÁDIZ



	PLAZAS	ESTANCIAS	INTERVEN- CIONES	COORDINACIONES CON RECURSOS SOCIALES	DERIVACIONES A RECURSOS SOCIALES	MUJERES	HOMBRES	PERSONAS ATENDIDAS
<b>AYUNTAMIENTO DE MADRID</b>								
<b>CENTRO DE ACOGIDA PUERTA ABIERTA</b>	132	-	-	-	89	53 23,14%	176 76,86%	<b>229</b>
<b>ALOJAMIENTO ALTERNATIVO DISTRITO CENTRO</b>	45	-	485	-	-	34 35,00%	63 65,00%	<b>97</b>
PENSIONES	45	-	-	-	28 35,44%	51 64,56%	<b>79</b>	
PISOS	7	-	-	-	8 57,14%	6 42,86%	<b>14</b>	
<b>ALOJAMIENTOS NO INSTITUCIONALIZADOS (ANI)</b>								
PENSIONES	100	-	6.877	-	-	47 27,49%	124 72,51%	<b>171</b>
PISOS	51	-	-	-	-	57 45,60%	68 54,40%	<b>125</b>
PISO EMERGENCIAS	6	-	-	2.492	193	25 50,00%	25 50,00%	<b>50</b>
<b>CENTRO DE ACOGIDA JUAN LUIS VIVES</b>	144 (+10 +20)*	-	474	54	179	122 25,74%	352 74,26%	<b>474</b>
<b>CENTRO ABIERTO LA ROSA</b>								
ALOJAMIENTO	35	-	-	-	-	46 25,00%	141 75%	<b>187</b>
CENTRO DE DÍA	30	-	-	-	-	30 28,00%	65 72%	<b>95</b>
<b>AYUNTAMIENTO DE AVILÉS</b>								
<b>CENTRO DE ACOGIDA DE AVILÉS</b>	64	-	8.721	3.800	350	93 12,69%	640 87,31%	<b>733</b>
ALOJAMIENTO	29	-	7.401	2.800 (103)**	250 (directas)	79 12,69%	544 87,31%	<b>623</b>
CENTRO DE DÍA	35	-	1.320	1.000 (103)**	100 (directas)	-	-	<b>110/mes</b>
<b>AYUNTAMIENTO DE SEVILLA</b>								
<b>CENTRO NOCTURNO DE ALTA TOLERANCIA</b>	40	14.328	-	-	-	251 12,21%	1.208 87,79%	<b>1.459</b>
<b>CENTRO NOCTURNO DE PUERTAS ABIERTAS</b>								
CENTRO DE ACOGIDA	20	7.056	37	-	4	16 47,06%	18 52,94%	<b>34</b>
SERVICIO DE HIGIENE (DUCHAS)	24	-	8.236	-	-	-	-	<b>-</b>
<b>UNIDAD MUNICIPAL DE EMERGENCIAS SOCIALES Y EXCLUSIÓN SOCIAL (UMIES)</b>								
PLAZAS RESIDENCIALES	156	61.135	-	1066	134	120 24,19%	376 75,81%	<b>496</b>
CENTRO DE DÍA	20	4.440	-	-	-	51 28,02%	131 71,98%	<b>182</b>
<b>AYUNTAMIENTO DE HUELVA***</b>								
<b>CENTRO DE ACOGIDA PARA TRANSEÚNTES SAN SEBASTIÁN</b>	15	-	-	-	-	581 83,00%	119 17,00%	<b>700</b>
<b>AYUNTAMIENTO DE CÁDIZ</b>								
<b>CENTRO DE ACOGIDA MUNICIPAL DE TRANSEÚNTES</b>	20	6.904	313	-	-	137 16,53%	692 83,47%	<b>829</b>
<b>AYUNTAMIENTO DE TENERIFE</b>								
CENTRO DE ACOGIDA MUNICIPAL (CMA)	96	-	3.353	1299	1.216	121 16,20%	627 83,80%	<b>748</b>
CENTRO DE MÍNIMA EXIGENCIA (CME)	20	-	1.092	15	526	55 15,60%	297 84,40%	<b>352</b>
UNIDADES MÓVILES DE ACERCAMIENTO	N/A	-	7.340	1574	3.621	59 14,70%	339 85,30%	<b>398</b>
<b>AYUNTAMIENTO DE IBIZA</b>								
<b>CENTRO DE ACOGIDA MUNICIPAL Y PISOS SUPERVISADOS</b>								
ALBERGUE	30	-	-	-	-	31 33,00%	61 67,00%	<b>92</b>
PISOS	20	-	-	-	-	-	-	<b>-</b>
INTERVENCIONES	10	-	-	-	-	-	-	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>1.153</b>					<b>2.099 25,36%</b>	<b>6.178 74,64%</b>	<b>8.277</b>

\*+10 emergencia en Campaña de Frío +20 programa estancias diurnas

\*\* Recursos diferentes

\*\*\* Datos 2017

8.277

PERSONAS  
ATENDIDAS

1.153

PLAZAS



2.099

(25,36%)

MUJERES



6.178

(74,64%)

HOMBRES

**MITO:**  
**SALIR DE LA CALLE**  
**SOLO DEPENDE DE ELLOS**

**Vanesa, usuaria del Centro de acogida para personas sin hogar** de La Rosa del Ayuntamiento de Madrid, llegó hace más de una década a Madrid buscando mejor suerte y huyendo de los problemas familiares y adicciones de su ciudad natal, Huelva.

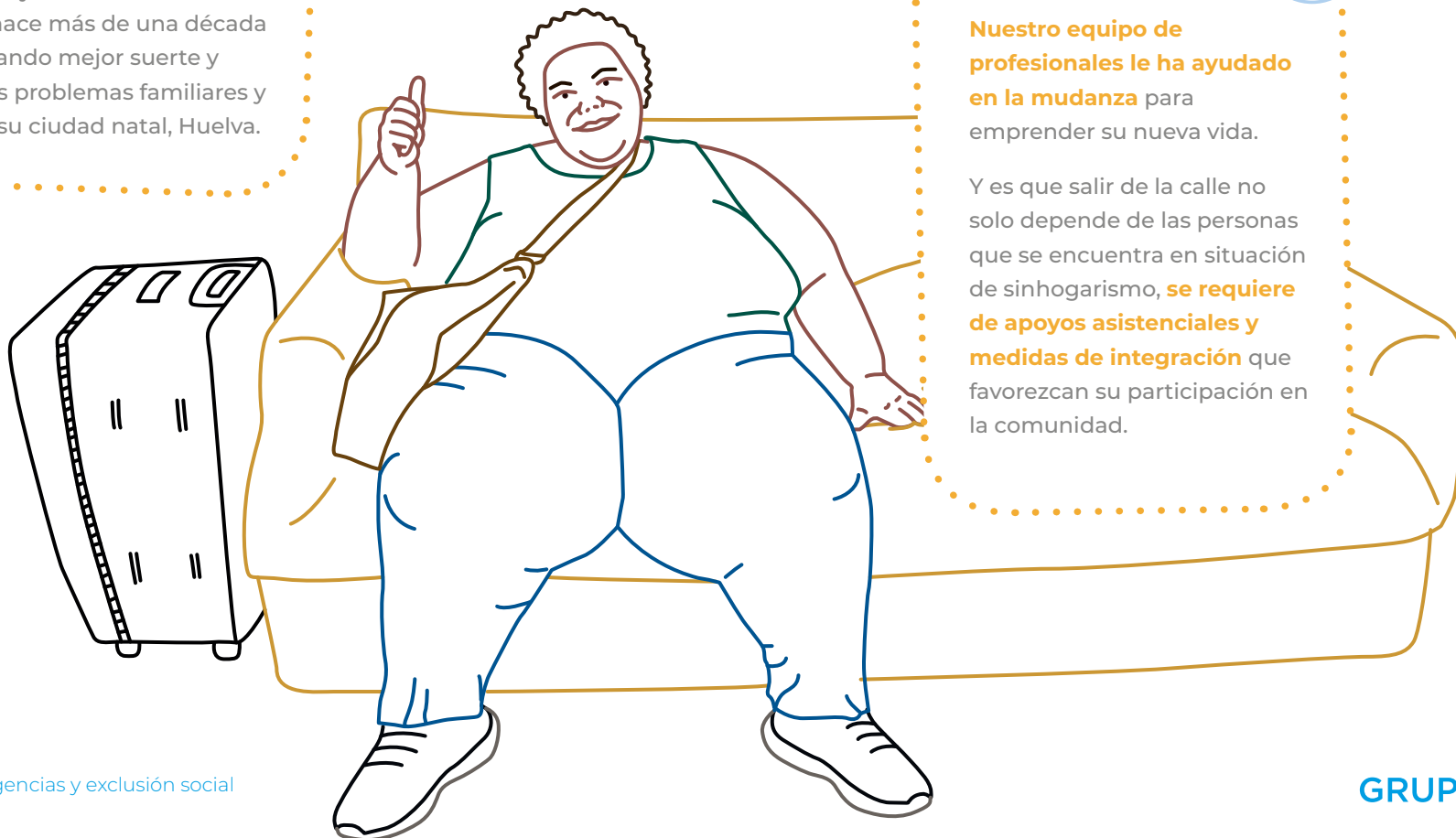


Tras una década conociendo todos los recursos de la capital y ganándose a personas usuarias y profesionales con su simpatía y actitud luchadora, **ha decidido participar en el último sorteo de viviendas** de la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid (EMVS) **y se la han adjudicado.**



**Nuestro equipo de profesionales le ha ayudado en la mudanza** para emprender su nueva vida.

Y es que salir de la calle no solo depende de las personas que se encuentra en situación de sinhogarismo, **se requiere de apoyos asistenciales y medidas de integración** que favorezcan su participación en la comunidad.





**Carmen, de 58 años, está separada y tiene tres hijos.** A sus 33 años, con un divorcio y una relación de infidelidad, comienza a consumir alcohol. Carmen se ve desbordada y se va a Sevilla.

**MITO:  
SON UN PROBLEMA  
O DEBEN DARNOS PENA**



Las circunstancias han sido difíciles y han llevado a Carmen y a su familia a no tener relación, solo la mantiene con Rocío, su segunda hija, quien ha estado fortaleciendo las relaciones y gracias a su esfuerzo, Carmen y su familia han retomado su relación. **Ahora habla todos los días con sus tres hijos y con sus nietas.**

En situación de calle, Carmen busca ayuda en un albergue donde conoce a Juan José con el que soporta varios episodios de violencia de género, sufriendo un día una agresión muy grave. **Los servicios de emergencias del Hospital San Lázaro consiguen recuperarla de su estado crítico.** Una vez recuperada, Carmen es derivada posteriormente al centro de acogida municipal (CAM – UMIES). Y aquí conoce a Andrés, usuario, a quien agradece mucho su ayuda y su trato hacia ella. Actualmente llevan 13 años juntos y Carmen ha dejado de consumir alcohol.



El final de toda esta historia es que su hija Rocío se casaba y **Carmen necesitaba un vestido para ir elegante a su boda y, por supuesto, se ha cumplido la ilusión.**



Las personas sin hogar como Carmen han sufrido un proceso de exclusión social y vulneración de derechos y **es imprescindible que reciban un trato digno y de respeto hacia sus propias elecciones.**



## MITO:

# VIVEN EN LA CALLE PORQUE QUIEREN

Llegar a la situación de sinhogarismo **es consecuencia de un proceso en el que no se han podido abordar mecanismos para la estabilidad emocional, económica y de apoyos de la persona.** Las personas sin hogar han podido llegar a vivir una **media de 7 a 8 sucesos traumáticos encadenados**, mientras que el resto de las personas sufren una media de 3 a 4 en su vida.

Y si hay una **situación especialmente compleja y dura**, esa es la de las mujeres sin hogar. Para apoyar emocionalmente a estas mujeres y diseñar espacios específicos para atenderlas, **en el Centro de acogida Puerta Abierta, del Ayuntamiento de Madrid, han desarrollado el proyecto Sala Mujer.**



Esta sala nace del equipo y de las mujeres del centro **con el fin de crear un espacio de seguridad en el que compartir momentos y experiencias con otras mujeres.**



En este espacio se realizan talleres, asambleas de mujeres, formación sobre violencia de género y otros temas. Además dispone de baños y duchas para proporcionar **espacios de intimidad, y que ellas sientan algo como propio.**

Porque las personas sin hogar **no viven en la calle porque quieren, y espacios como la Sala Mujer les devuelve la dignidad que su propia trayectoria vital les ha quitado.**





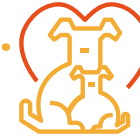
**MITO:**  
**SON INDIGENTES, VAGABUNDOS  
O MENDIGOS**



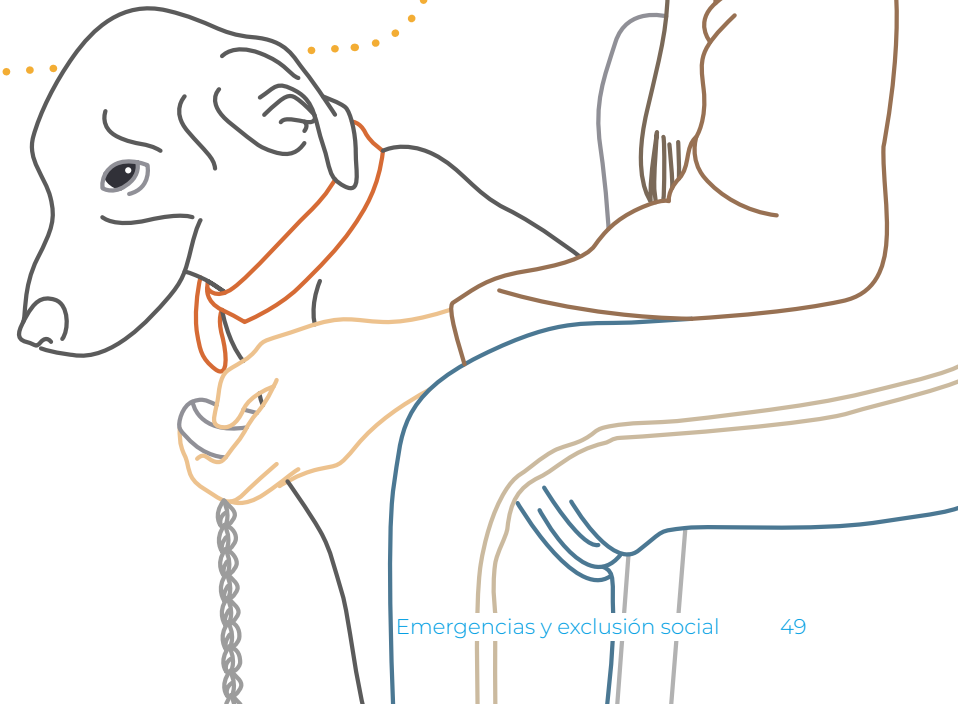
Las personas que ves en la calle,  
**a veces tienen techo (están alojadas en  
centros, pisos o pensiones)**  
y por ejemplo en Madrid,  
solo un 13% ejerce la mendicidad.



Nuestro trabajo consiste en  
adaptarnos a las necesidades de las  
personas todo lo posible. En esa línea  
y para asegurar que las personas sin  
hogar quieran acceder a un centro de  
acogida, este año **se han adaptado  
los centros de acogida Juan Luis  
Vives, Puerta Abierta y La Rosa, del  
Ayuntamiento de Madrid, para dar  
un espacio adecuado a los perros de  
las personas sin hogar.**



**Estas mascotas son su familia**  
y estas personas, después de su  
trayectoria de vida, no abandonan  
a su familia.





## INFANCIA Y FAMILIA

En Grupo 5 trabajamos en el área de infancia y familia con el objetivo de intervenir, cuanto antes, en las primeras etapas evolutivas con el fin de prevenir posibles situaciones de riesgo, proteger a los niños, niñas y adolescentes teniendo en cuenta los derechos de la infancia y apostando por la capacitación parental, promoviendo una sociedad más justa. Para ello trabajamos desde la educación social, la protección a la infancia y la educación infantil.

En educación social prestamos apoyo y asistencia de carácter socioeducativo fundamentalmente a niños, niñas, adolescentes y sus familias que se encuentran en situación de riesgo leve, moderado o conflicto social.

Nuestra finalidad en protección a la infancia consiste en lograr la protección de niños, niñas y adolescentes que están en situaciones de riesgo moderado y grave, que ponen en peligro su desarrollo personal y social, su adecuada integración social y su bienestar.

También gestionamos escuelas infantiles donde trabajamos para que los niños y niñas de 0 a 3 años descubran, aprendan y disfruten del juego apoyando a las familias.

# INFANCIA Y FAMILIA



## EDUCACIÓN SOCIAL



	PLAZAS	FAMILIAS	ADULTOS	MUJERES (Nº / %)	HOMBRES (Nº / %)	MENORES	NIÑAS (Nº / %)	NIÑOS Nº / (%)				
<b>AYUNTAMIENTO DE MADRID</b>												
ÁREA DE GOBIERNO DE EQUIDAD, DERECHOS SOCIALES Y EMPLEO. SERVICIO DE EDUCACIÓN SOCIAL	Sin límite	1.460	5.833	4.024	68,90%	1.809	31,10%	15.772	8.175	51,83%	7.597	48,17%
JMD BARAJAS. INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA	Sin límite	18	423	246	58,00%	177	42,00%	1.244	628	50,48%	616	49,52%
JMD VILLA DE VALLECAS. PROYECTO DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LA EDUCACIÓN SOCIAL	Sin límite	72	248	163	65,70%	85	34,30%	644	245	38,04%	399	61,96%
JMD PUENTE DE VALLECAS. TRABAJO CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DIFICULTAD SOCIAL	Sin límite	170	519	377	72,00%	142	28,00%	742	401	54,00%	341	46,00%
<b>TOTAL</b>		<b>1.720</b>	<b>7.023</b>	<b>4.810</b>	<b>66,15%</b>	<b>2.213</b>	<b>33,85%</b>	<b>18.402</b>	<b>9.449</b>	<b>48,59%</b>	<b>8.953</b>	<b>51,41%</b>

## PROTECCIÓN A LA INFANCIA



	PLAZAS	FAMILIAS	ADULTOS	MUJERES (Nº / %)	HOMBRES (Nº / %)	MENORES	NIÑAS (Nº / %)	NIÑOS (Nº / %)				
<b>AYUNTAMIENTO DE MADRID</b>												
ÁREA DE GOBIERNO DE EQUIDAD, DERECHOS SOCIALES Y EMPLEO												
CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA CAI 7	Sin límite	469	1.193	685	57,42%	508	42,58%	856	384	44,86%	472	55,14%
CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA CAI 8	Sin límite	793	1.906	1.200	62,96%	706	37,04%	1.613	821	50,90%	792	49,10%
CENTRO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA CAI 12	Sin límite	475	1.009	621	61,55%	388	38,45%	728	360	49,45%	368	50,55%
PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA INFANCIA EN EL ENTORNO FAMILIAR	Sin límite	548	1.285	765	59,53%	520	40,47%	1.004	480	47,86%	524	52,14%
<b>TOTAL</b>		<b>2.285</b>	<b>5.393</b>	<b>3.271</b>	<b>60,37</b>	<b>2.122</b>	<b>39,63</b>	<b>4.201</b>	<b>2.045</b>	<b>48,27</b>	<b>2.156</b>	<b>51,73</b>

## MINISTERIO DE EDUCACIÓN. GOBIERNO DE CHILE



	PLAZAS	MUJERES (Nº / %)	HOMBRES (Nº / %)		
<b>AYUNTAMIENTO DE MADRID</b>					
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS	350	120	34,00%	230	66,00%
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>				

# EDUCACIÓN INFANTIL



	PLAZAS	MENORES	NIÑAS (Nº / %)		NIÑOS (Nº / %)	
<b>COMUNIDAD DE MADRID</b>						
E.I. LA ALAMEDA	110	93	37	39,78%	56	60,22%
E.I. EL TRÉBOL	175	223	103	46,19%	120	53,81%
E.I. ZARABANDA	118	127	69	54,33%	58	45,67%
<b>AYUNTAMIENTO DE MADRID</b>						
E.I. EL IGLOO	50	70	37	52,86%	33	47,14%
<b>AYUNTAMIENTO ANCHUELO</b>						
CASA DE NIÑOS/AS LA ISLA DE LAS ARREÑAS	42	35	15	42,86%	20	57,14%
<b>AYUNTAMIENTO CAMARMA DE ESTERUELAS</b>						
CASA DE NIÑOS/AS COLORÍN COLORADO	77	80	43	53,75%	37	46,25%
<b>AYUNTAMIENTO DE COLLADO VILLALBA</b>						
E.I. LA VACA FLORA	116	111	69	62,16%	42	37,84%
<b>AYUNTAMIENTO COLMENAR DE OREJA</b>						
CASA DE NIÑOS/AS LA COLMENA	77	78	33	42,31%	45	57,69%
<b>AYUNTAMIENTO CUBAS DE LA SAGRA</b>						
CASA DE NIÑOS/AS SOL Y LUNA	76	66	29	43,94%	37	56,06%
<b>AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS</b>						
E.I. DULCINEA	84	88	31	35,23%	57	64,77%
<b>AYUNTAMIENTO VILLANUEVA DE PERALES</b>						
CASA DE NIÑOS/AS VILLANUEVA DE PERALES	30	21	13	61,90%	8	38,10%
<b>TOTAL</b>	<b>955</b>	<b>992</b>	<b>479</b>	<b>48,29%</b>	<b>513</b>	<b>51,71%</b>

\*Datos extraídos curso 2018-2019

36.361

PERSONAS ATENDIDAS

2.260

PLAZAS



8.201

(64,44%)

MUJERES

11.973

(48,38%)

NIÑAS



4.585

(35,86%)

HOMBRES

11.622


(51,62%)

NIÑOS

**MITO:  
EN LAS ESCUELAS INFANTILES  
NO ENSEÑAN NADA A LOS  
NIÑOS, SON GUARDERÍAS  
DONDE SOLO ESPERAN A  
QUE LLEGUEN SUS PADRES**



Y como ejemplo para romper este mito, en la escuela infantil **LA VACA FLORA DE COLLADO VILLALBA**, cuando los niños y niñas de 3 años cambian al “cole de mayores”, las profesoras le comentan a nuestra directora que los niños y niñas de la escuela, **tienen un muy buen nivel de inglés para esa primera etapa.**



En las escuelas infantiles se siguen unas **corrientes pedagógicas y actividades para un desarrollo adecuado en todas las áreas.** En nuestras escuelas infantiles, por ejemplo, empleamos **el juego** ya que constituye el principal modo de explorar la realidad, socializar, expresar emociones y sentimientos, potenciar el movimiento, reforzar la atención y la memoria, satisfacer el desarrollo proporcionándoles momentos de felicidad.



Y es que en nuestros proyectos educativos aprovechamos que **el cerebro del bebé está predispuesto a aprender y a nutrirse de los estímulos,** y que crea desde el inicio y sin esfuerzo las estrategias necesarias para el aprendizaje y diferenciación de ambos idiomas, para favorecer su capacidad de adquirir conocimientos.





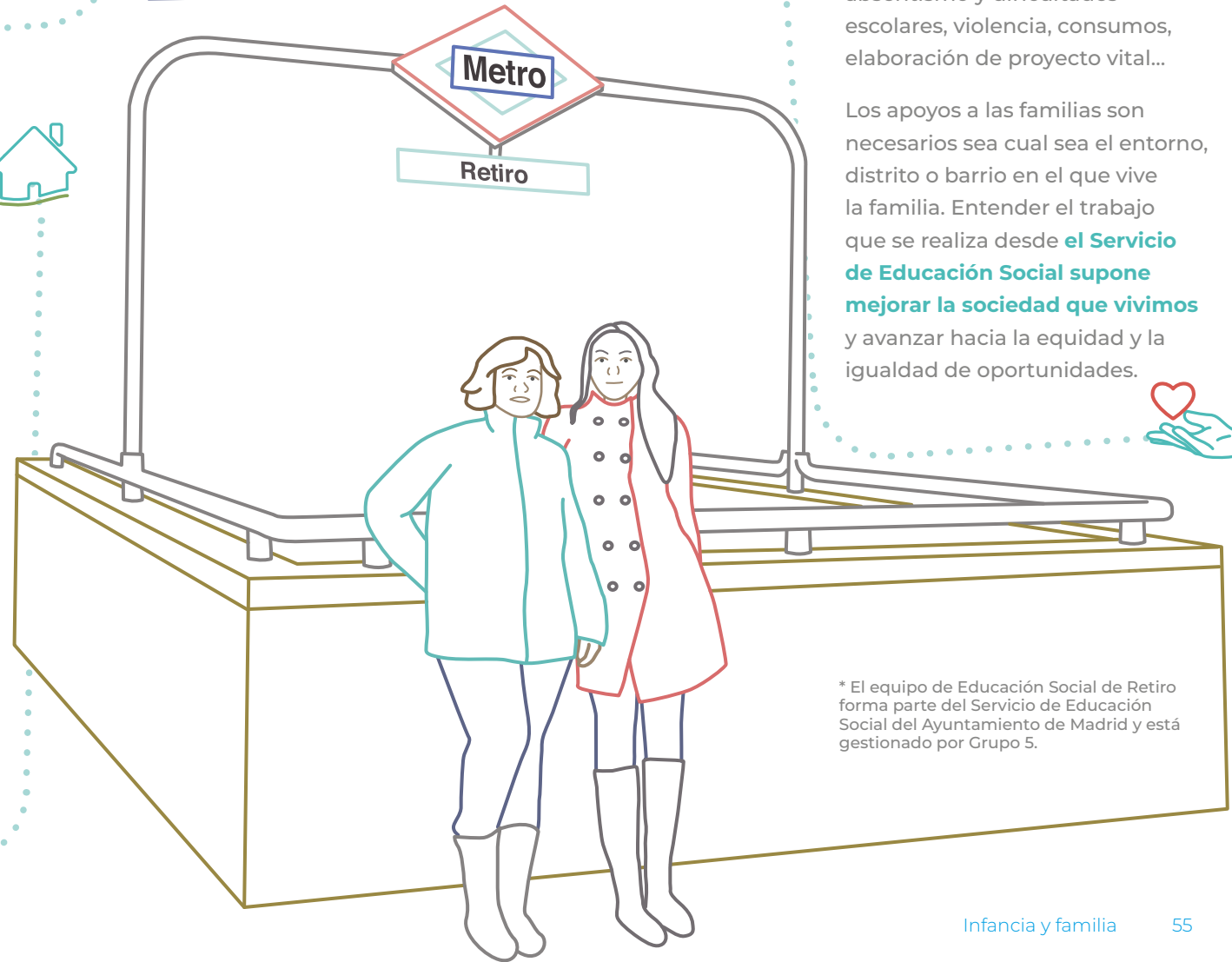
El equipo de Educación Social de Retiro\* trabaja en un distrito donde **la renta media por persona es la cuarta más alta de Madrid**, de los 21 distritos que componen la ciudad.



Los educadores y educadoras sociales **trabajan en todas las zonas de Madrid con el objetivo de mejorar la convivencia familiar y disminuir las dificultades y problemas relacionales**, de integración o de aislamiento social para favorecer el desarrollo y bienestar personal de la familia y los menores.

En Educación Social **se atiende a las familias en su domicilio** para superar las dificultades de la vida familiar; se realizan acompañamientos a las familias; actividades grupales; y atienden a las niñas, niños y adolescentes en su entorno, en el ámbito comunitario.

## MITO: LOS EDUCADORES SOCIALES SOLO TRABAJAN EN BARRIOS MARGINALES



En el distrito de Retiro **se trabajan las mismas dificultades del núcleo familiar que se dan en otros distritos**: normas y límites, absentismo y dificultades escolares, violencia, consumos, elaboración de proyecto vital...

Los apoyos a las familias son necesarios sea cual sea el entorno, distrito o barrio en el que vive la familia. Entender el trabajo que se realiza desde **el Servicio de Educación Social supone mejorar la sociedad que vivimos** y avanzar hacia la equidad y la igualdad de oportunidades.



\* El equipo de Educación Social de Retiro forma parte del Servicio de Educación Social del Ayuntamiento de Madrid y está gestionado por Grupo 5.

**MITO:**  
**LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS**  
**FABULAN SIEMPRE Y SÓLO**  
**QUIEREN LLAMAR**  
**LA ATENCIÓN**



La veracidad del testimonio muchas veces se pone en entredicho cuando los niños y las niñas deciden pedir ayuda y contar lo que les sucede.

**Cuestionar su testimonio puede causar lo que conocemos como victimización secundaria.**



**Nuestro equipo de profesionales** de protección a la infancia **trabaja para apoyar su desarrollo creando espacios seguros** para ellos, potenciando la capacitación parental para preservar la unidad familiar. Y para ello, **la escucha, la coordinación y el trabajo en red son un elementos clave.**





**MITO:**  
**TRABAJAN EN LOS SERVICIOS  
SOCIALES MUNICIPALES,  
DONDE QUITAN NIÑOS**

Los servicios de Educación Social y protección a la infancia son muy conscientes de que **niños, niñas y adolescentes, donde mejor están es con su familia biológica.** Los profesionales trabajan en los domicilios, en la calle, en centros específicos y con recursos de la red próxima donde están esos menores para acompañarlos a ellos y sus familias **favoreciendo el bienestar familiar, su educación y crecimiento.**



Este mito de que los servicios sociales se dedican a retirar la custodia de los niños y las niñas aún sigue presente, cuando no es su objetivo. Y no es así porque en **los servicios sociales se trabaja para la convivencia familiar y para que los niños y niñas tengan un desarrollo pleno en su infancia y adolescencia.**





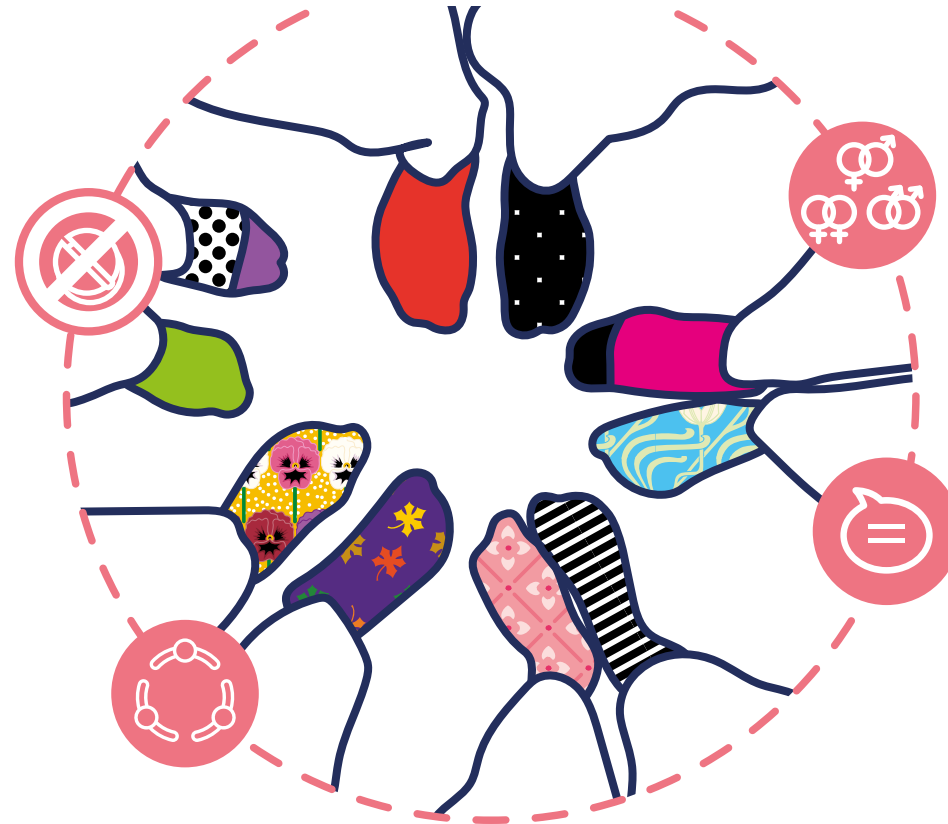
## **DIVERSIDAD FUNCIONAL**

En Grupo 5 gestionamos para ofrecer apoyos, recursos y estrategias que pretenden promover fundamentalmente el desarrollo y bienestar de las personas con diversidad funcional, mejorando su funcionamiento individual. Enfatizamos las posibilidades de crecimiento de las personas con diversidad funcional, potenciando las capacidades de elección y la necesidad de inclusión.

En 2019 hemos comenzado la gestión de las viviendas con apoyo El Hayedo, en Guadalajara, que se suman a los demás servicios de diversidad funcional que gestionamos en Castilla La Mancha y Canarias.

En 2020 comenzaremos a gestionar los centros para personas con discapacidad intelectual de Ciudad Real y San Clemente, en Cuenca.

# DIVERSIDAD FUNCIONAL



# DIVERSIDAD FUNCIONAL



	PLAZAS	MUJERES (Nº / %)	HOMBRES (Nº / %)	PERSONAS ATENDIDAS
<b>CENTRO DE ADULTOS HERMANO PEDRO. TENERIFE*</b>				
RESIDENCIA	34	22 67,00%	11 33,00%	33
CENTRO DE DÍA	10	1 17,00%	5 83,00%	6
<b>VIVIENDAS CON APOYO EL HAYEDO</b>				
	24	12 50,00%	12 50,00%	24
<b>CADIG BENQUERENCIA</b>				
RESIDENCIA	46	14 30,43%	32 69,56%	46
CENTRO DE DÍA	10	4 40,00%	6 60,00%	10
<b>CENTRO DE DÍA LOS RUISEÑORES. SERVICIOS SOCIO SANITARIOS. LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</b>				
CENTRO DE DÍA	16	8 50,00%	8 50,00%	16
<b>COLEGIO DE EDUCACIÓN ESPECIAL LA CASITA. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS AUXILIARES. LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</b>				
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	60	21 35,00%	39 65,00%	60
Residencia	104	48 49,15%	55 50,85%	103
Centro de día	36	13 35,67%	19 64,33%	32
Servicios complementarios	60	21 35,00%	39 65,00%	60
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>82 45,05%</b>	<b>113 57,95%</b>	<b>195</b>

195  
PERSONAS ATENDIDAS



82  
(42,05%)  
MUJERES



113  
(57,95%)  
HOMBRES

\*Datos hasta julio de 2019 que Grupo 5 gestionó el centro

## MITO:

# DESEAN QUE DESAPAREZCA LA DISCAPACIDAD CON LA QUE VIVEN

Las personas tenemos distintas capacidades. Saber reconocerlas y valorarlas es el camino que demandan las personas con discapacidad intelectual. **Su mayor deseo es la inclusión en la sociedad desde todos los ámbitos.** El acceso al empleo, a la educación, al ocio...



En esa línea, **la educación inclusiva es considerada la mejor opción por razones éticas y educativas.**

La inclusión de niños y niñas con discapacidad en escuelas regulares puede mejorar la calidad de la educación de los estudiantes.



También **todas las personas tienen derecho a acceder a un puesto de trabajo siempre que dispongan de las habilidades, capacidades y conocimientos necesarios** para desempeñar el puesto en concreto, con independencia de si tienen o no discapacidad.



**MITO:**  
**NO PUEDEN TENER**  
**RELACIONES SEXUALES**

Son seres humanos y por lo tanto **tienen una necesidad sexual como cualquier persona**, ya que la sexualidad forma parte de la condición humana. Todas las personas somos seres sexuados, sexuales y eróticos.



Los hombres y mujeres con discapacidad intelectual pueden disfrutar del amor, expresar su sexualidad y también tener relaciones sexuales si lo desean. **No hay limitaciones pre-establecidas** y en la mayoría de los casos, cada uno encuentra su propio límite a través de experiencias sucesivas que solo puede vivir y procesar por sí mismo.



**Tienen el mismo derecho a vivir su sexualidad** y, de lo que se trata, es de proporcionarles toda la información necesaria igual que se la daríamos a las demás personas que no tienen discapacidad.



**MITO:**  
**HAY QUE HABLARLES  
COMO A NIÑOS**

Viven un proceso de desarrollo físico al igual que cualquier persona y **quieren que se les trate como adultos cuando lo son.**



El paternalismo y la sobreprotección no son la mejor manera de cuidar. Dependiendo del grado de discapacidad, **pueden llevar una vida independiente, autónoma y productiva.**



El problema está en **la falsa creencia de que son niños** tengan la edad que tengan y de que se les debe sobreproteger, lo que **provoca que sean más dependientes.**



# ALIANZAS

## ASOCIACIONES PROFESIONALES Y DE FAMILIARES

---

**FEDACE** FEDERACIÓN DE DAÑO CEREBRAL

**APETO** ASOCIACIÓN PROFESIONAL ESPAÑOLA DE TERAPEUTAS OCUPACIONALES

**ADACE CLM** ASOCIACIÓN DE DAÑO CEREBRAL SOBREVENIDO DE CASTILLA LA MANCHA

**CPEESM** COLEGIO PROFESIONAL DE EDUCADORAS Y EDUCADORES SOCIALES DE MADRID

**COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE MADRID**

**APTOCAM** ASOCIACIÓN PROFESIONAL DE TERAPEUTAS OCUPACIONALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID

**UMASAM** FEDERACIÓN SALUD MENTAL MADRID

## UNIVERSIDADES Y CENTROS DE FORMACIÓN

---

**UCM** UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

**UEX** UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

**UNED** UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

**CENTRO UNIVERSITARIO LA SALLE**

**UAM** UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

**UCLM** UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA

**URJC** UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

**UIB** UNIVERSIDAD DE LAS ISLAS BALEARES

## FUNDACIONES Y ENTIDADES CULTURALES

---

**FUNDACIÓN ASPACIA**

**FUNDACIÓN ALDABA**

**FUNDACIÓN ADECCO**

**MUSEO THYSSEN BORNEMISZA**

**MUSEO NACIONAL DE ARTES DECORATIVAS**

**FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA**

**UNICEF**

**CRUZ ROJA**

**GSIA** GRUPO SOCIOLOGÍA DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

**ASOCIACIÓN DIA DE VÍCTIMAS DE ACCIDENTES**

**FUNDACIÓN ASPAS**

**ASOCIACIÓN ASPROM**

**ASOCIACIÓN PREDIF**

## OTRAS ENTIDADES

---

**KOIKI**

**ASGECAN TERAPIAS**

**MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD**

**MAPFRE**

**MUTUA MADRILEÑA**

**MUTUA NAVARRA**

**MAZ NAVARRA**

**REPOSE**





# COMUNICACIÓN Y RESPONSABILIDAD

En 2019 hemos puesto las bases de la imagen y la responsabilidad social corporativa de Grupo 5 para los próximos años. Comenzamos identificando un concepto que nos reúne a todas las personas que tenemos vinculación con

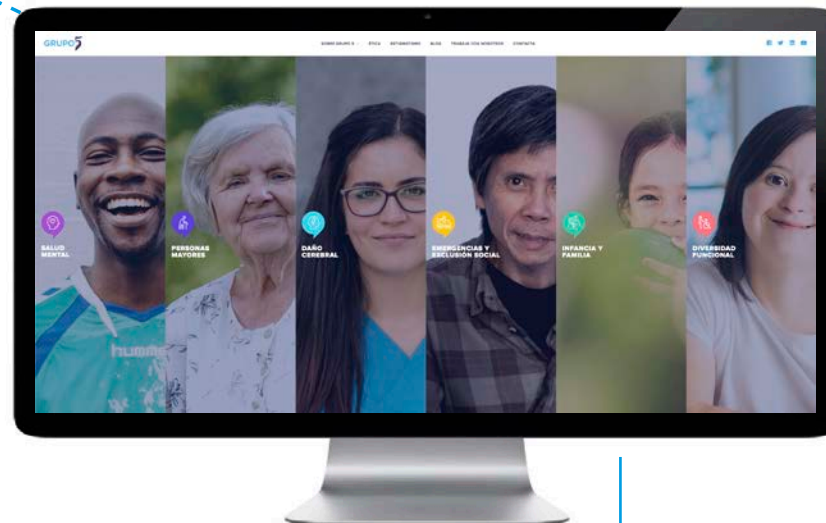


Y ese concepto tenía que calar a través de nuestra comunicación a todos nuestros públicos. Comenzamos compartiéndolo entre todos los profesionales y personas usuarias que atendemos, y después lo teníamos que mostrar en nuestras plataformas y canales. De esta manera los momentos de vida se trasladaron a nuestra página web (**www.grupo5.net**) que renovamos en febrero, a nuestras redes sociales, a nuestros eventos, materiales... Porque los momentos de vida son nuestra razón de ser.

# COMUNICACIÓN

**Grupo 5** es una empresa que genera momentos de vida positivos para las personas que atendemos, pero desde luego que los momentos de vida también están presentes en cada profesional en la actividad que desarrolla y compartiendo día a día con sus compañeros y compañeras. Tendemos a pensar a veces en los momentos de vida como momentos grandilocuentes y lo que nosotros queremos poner en valor son esos pequeños momentos: una sonrisa, un agradecimiento, una carcajada, un abrazo..., que son imprescindibles.

Estos momentos y muchos otros los hemos compartido con nuestra comunidad en redes sociales alcanzando:



Facebook

**7.363**

seguidores aumentando un **7,52%** con respecto a 2018



Twitter

**2.976**

seguidores, un **8,33%** más\*



LinkedIn

**16.736**

seguidores. **32,55%** más seguidores\*

**45.449**

interacciones, **95,93%** más\*



Youtube

**1,7M**

de visualizaciones de nuestros videos

**3.800**

suscriptores



Web Grupo 5:

**7.787**

usuarios únicos al mes

**9.829**

sesiones en la web

Todos estos momentos también los hemos contado en nuestro blog a través de las 44 entradas publicadas en el último año en las que hemos hablado de: ética, feminismo, política, calidad, inclusión, grupos de ayuda mutua, apoyo a familias, eutanasia, estigma, museos, personas sin hogar, salud mental... Contenidos para reflexionar y generar opinión.

\*Que en 2018

A lo largo del año también hemos organizado distintos eventos y actividades entre los que destacamos:



La jornada celebrada en Pamplona **Cambiando la mirada**, en la que ponentes de primer nivel como Cristóbal Colón, fundador de La Fageda o Manuel Muñoz, catedrático de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid, abrían líneas de lucha contra el estigma hacia distintos colectivos. A la vez esta jornada coincidía con nuestra segunda edición del evento interno Desarrollando Grupo 5 en la que participaron 100 profesionales de la empresa de toda España.



Realizamos el programa de la **Cadena Ser Hoy por Hoy Navarra** dentro de nuestras instalaciones del Centro Integral de Atención Neurorrehabilitadora de Imárcoain.



También nuestro **Grupo 5 CIAN Alcalá de Henares** celebró durante una semana su quinto aniversario. Cinco años en los que hemos creado momentos de vida para las personas con daño cerebral adquirido. El **Centro de Día Alcobendas** celebró su décimo aniversario con la comunidad. Y la **residencia Manuel Gómez Latina** celebró su primer aniversario.



Organizamos la jornada **“La recuperación y el mantenimiento ambulatorio tras un daño cerebral”** en Zaragoza, como acto de apertura de nuestra Unidad de día de neurorrehabilitación.



Y la jornada **“El valor de las familias”** fue parte de la celebración del primer aniversario de la Residencia Grupo 5 Mirasierra; y la I jornada de salud mental de Benidorm.



También nos hemos sumado a las **campañas** que la sociedad movía. Como empresa es imprescindible que podamos apoyar estos movimientos. Así nos implicamos en la visibilización de la fibrosis quística, del suicidio, luchamos contra el estigma y promovimos la donación de sangre para salvar vidas.

Participamos en las jornadas donde podíamos contar nuestro trabajo. Así asistimos al III Foro de Servicios Sociales organizado por El Norte de Castilla y en el V Simposio II Premio a **#LasBuenasPrácticas2019** organizado por Repose.

Estas acciones, y muchas otras, nos han generado cerca de **80 impactos** en medios de comunicación.

# COMPROMISO SOCIAL

2019 es también el año en el que estamos apostando por una línea sólida de responsabilidad social corporativa. Todo este plan se llama Compromiso Social y tiene objetivos para nuestro público interno y externo. Algunas de estas acciones son:

## PLAN DE IGUALDAD

El Plan de Igualdad 2019-2023 recoge **más de 130 medidas** consensuadas entre Grupo 5 y toda la representación legal de los trabajadores por primera vez en los más de 30 años de historia de la empresa. Se trata de un documento innovador, sólido y con proyección.

Hay dos líneas especialmente innovadoras en el plan. Una es la protección de las mujeres trabajadoras que puedan sufrir **violencia de género**. La otra es el establecimiento de un protocolo para la prevención y detección de posibles situaciones de **acoso sexual**.



## PLAN FAMILIA

En 2019, desde Grupo 5 apoyamos el **Plan Familia de la Fundación Adecco**. Una iniciativa a través de la cual se atiende a hijos e hijas discapacitados de nuestros profesionales, para mejorar su desarrollo, autonomía e inclusión laboral.



## CALIDAD

En 2019 renovamos nuestro certificado de calidad de acuerdo a la norma ISO 9001 mostrando así un claro compromiso con la calidad con nuestros clientes, generando confianza y transparencia con los mismos.

También este año hemos certificado el **SAUS (Servicio de Atención en Urgencias y Colaboración en Emergencias)** de Valencia bajo la norma ISO 22320, que pone de manifiesto la capacidad de la organización para gestionar incidentes y emergencias sociales a nivel nacional e internacional.

Esta norma se fundamenta en tres pilares:

- Sistema de mando y control, para asegurar la dirección efectiva de las intervenciones.
- Información operacional que asegure disponer de información eficaz, veraz y en tiempo.
- Coordinación y colaboración, tanto interna como externa.

Los nuevos procedimientos que se han incorporado al equipo del SAUS tras la ISO 22320 permiten tener unas directrices y pautas claras a seguir frente a una emergencia colectiva y ofrecer una respuesta más eficaz a las personas.



Y en 2019 el Gobierno de Navarra aprobó el informe de diagnóstico que presentamos dentro del **Sistema de gestión InnovaRSE, promovido por el gobierno navarro para el impulso de la RSE en las empresas locales.**



## ESTIGMATISMO

Astigmatismo es una anomalía o defecto del ojo muy común que consiste en una curvatura irregular de la córnea, lo que provoca que se vean algo deformadas las imágenes y poco claro el contorno de las cosas. Con el concepto de visión orientamos el estudio del estigma para crear una campaña de sensibilización que implique el enfoque y cambio de mirada hacia las personas en situación de vulnerabilidad (enfermedad mental, sin hogar, mayores, menores en riesgo de exclusión) y reducir el estigma que sufren.

Sobre esta base nace **ESTIGMATISMO**, que pretende poner el énfasis en que las personas en situación de vulnerabilidad no son las que tienen que integrarse, las que tienen que hacer los esfuerzos por ser "normales". Queremos cambiar el foco, y poner el peso en la capacidad que tenemos las personas para relacionarnos con lo diverso.

A lo largo de 2019 realizamos una investigación sobre el estigma que sufren las personas con enfermedad mental, sin hogar, mayores o con daño cerebral, en la que se valoran 5 dimensiones de cada colectivo: pena, estabilidad tratamiento médico, estabilidad tratamiento psicológico, controlabilidad evitación, controlabilidad culpa y estabilidad recuperación. El acceso a la investigación se puede ver en nuestra página web.

## CATEDRA EXTRAORDINARIA UCM GRUPO 5 CONTRA EL ESTIGMA

Con la base del proyecto estigmatismo, surge la posibilidad de unir los intereses de la Universidad Complutense de Madrid y Grupo 5 en la lucha contra el estigma que afecta a las personas con enfermedad mental, discapacidad, vulnerabilidad o exclusión social extrema. La Cátedra tiene por objeto colaborar en la eliminación del estigma social a través de estudios de investigación, programas de formación, actividades culturales y campañas de sensibilización.

Los objetivos que persigue la cátedra son:

1. Fomentar la **investigación** contra el estigma. Se desarrollarán líneas de investigación sobre el estigma en distintos colectivos en situación de vulnerabilidad social que muestren la situación en torno al estigma y las acciones más eficientes de lucha contra él.
2. Potenciar la **formación específica** sobre estigma. Planteando acciones formativas dentro del marco de la UCM y del plan de formación interna de Grupo 5.
3. Difundir y facilitar la transferencia de conocimiento a la sociedad. Fomentando el **cambio de mirada** de la sociedad hacia las personas en situación de vulnerabilidad y creando campañas de sensibilización y lucha contra el estigma. La Cátedra creará un **espacio de conocimiento e**

**intercambio** con vocación latinoamericana para el intercambio de conocimiento y experiencias en la lucha contra el estigma en distintos países.

4. Se utilizarán **estrategias culturales y medioambientales** en la lucha por la inclusión social y contra el estigma, a través de herramientas que permitan realizar un cambio positivo hacia las personas en situación de vulnerabilidad.
5. La Cátedra estará abierta a cualquier otra actividad relacionada con el estigma que permita el **intercambio de conocimientos y experiencias** en nuestra sociedad.

Una cátedra que en 2019 ha lanzado varias acciones como son la convocatoria de dos becas, el lanzamiento del Premio al mejor TFM Grupo 5 Contra el Estigma, la preparación del curso de verano de El Escorial y la página web [www.contraelestigma.com](http://www.contraelestigma.com)



## OBSERVATORIO DE ÉTICA DE GRUPO 5

En 2018 promovimos el proyecto 'Buenos tiempos para la ética'. De ese proyecto este año nace el Observatorio de Ética de Grupo 5, un órgano de carácter consultivo e interdisciplinar, creado para el análisis y asesoramiento sobre las cuestiones de carácter ético que surjan en el ámbito de Grupo 5, con el fin último de contribuir a la mejora de la calidad en la atención, y fomentar la excelencia del ejercicio profesional.

El Observatorio de Ética de Grupo 5 analiza y emite informes sobre los conflictos éticos derivados de la actividad prestada en los distintos centros de la empresa, así como sobre las posibles investigaciones de carácter científico que investigadores desean llevar a cabo en colaboración con Grupo 5 y/o en sus instalaciones, incluyendo además formación, comunicación y generación de procedimientos.

En 2019 hemos realizado seis dictámenes de carácter ético sobre investigaciones propuestas y cuatro informes sobre dilemas planteados por profesionales de Grupo 5.



## MÁS ACCIONES

Toda la energía que consumimos proviene de energías 100% renovables.

Mantenemos nuestro compromiso con la **Fundación Aldaba** y **Fundación Aspacia** a través de una donación de 200.000 euros. Un impulso para continuar con los fines de ambas fundaciones: la protección de menores de edad, de personas que han visto modificada judicialmente su capacidad de obrar y la atención a personas con discapacidad en el caso de Fundación Aldaba; y la formación, prevención y gestión de servicios y programas relacionados con la violencia, en especial la violencia de género, en el caso de Fundación Aspacia.

Además, este año hemos impulsado el **patrocinio de actividades educativas** como los cursos de verano de la Universidad de Castilla La Mancha, y **deportivas** patrocinando a un equipo de tándem adaptado para que Noel Martín y Adolfo Bellido, subcampeones del mundo en 2019, puedan seguir entrenando y compitiendo al más alto nivel.



Hemos donado 18.000 euros para la cátedra UCM - Grupo 5 Contra el Estigma y Fundación Adecco; y 3.500 euros en patrocinios.

Continuamos apoyando la iniciativa del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad '**Hay salida**' a través de la Red de empresas contra la violencia de género. También desde el CRPS Latina finalizamos con un taller de zumba para todos los participantes, haciendo visible que cualquier persona, sea cual sea su situación, puede luchar y lucha contra la violencia machista.

Fomentamos el **deporte en la empresa con la participación en la carrera por el daño cerebral y de las empresas.**



## CONOCIMIENTO Grupo 5

Apostamos por compartir conocimiento porque creemos que es la base para reflexionar y crear colectivamente, además de la manera de reconocer la labor de nuestros profesionales en su desempeño diario. Gracias a su buen hacer nos han llevado a distintos foros:

- Jornadas formativas de la AMRP: 30 años de la red de atención social
- XXIII Jornadas de la AMSM: Habitar la comunidad
- Congreso Nacional de Psicología. International Symposium on Psychological Prevention
- IV Congreso Nacional de Psicología
- Jornadas de Maestros “La mar de competencias”
- Congreso Internacional “El museo para todas las personas: arte, accesibilidad e inclusión social”
- Primer Congreso Estatal de Terapia Ocupacional
- 1ª Jornada Técnica de Maestros de Taller “La Mar de Competencias”
- Seminario ACOVEO
- I Jornada de Salud Mental de Benidorm
- Cursos de verano de Universidad de Castilla La Mancha

## Innovación

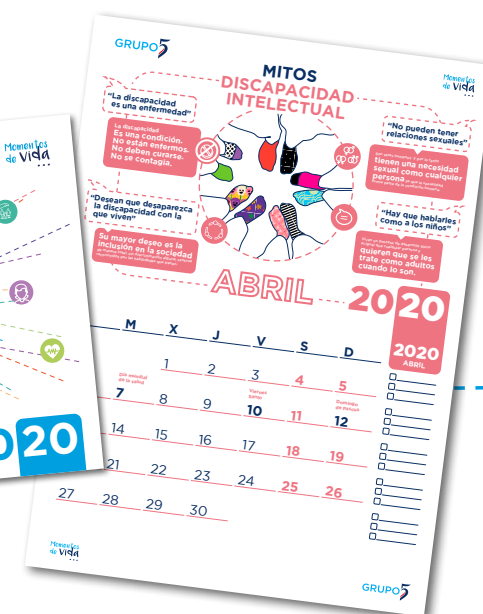
En 2019 hemos cambiado los premios G5 Innova al emprendimiento social para promover la innovación interna a través de los Premios Ideando. Unos premios que reconocen el talento interno a través de las ideas de los profesionales que suponen una mejora en la atención y el servicio a las personas.



## MIRANDO A 2020

La mirada hacia el 2020 está recogida en cada una de las páginas de esta memoria. Es una mirada que llama a nuestra responsabilidad como individuos. Una mirada al respeto y la libertad para romper los mitos que perpetúan estereotipos impidiendo el desarrollo como sociedad. Ese compromiso está en nuestro ADN que trasciende hacia la comunicación transmedia. En todos los soportes, en todos nuestros relatos:

**Frente a los mitos sólo existe una posibilidad: romperlos. Ese es el compromiso de Grupo 5.**



# GRUPO 5 ANTE EL CORONAVIRUS

En el momento de finalización de esta memoria **nos hemos visto inmersos en la crisis sanitaria del COVID-19**. Esta situación de emergencia nos está poniendo a prueba como individuos, como organización y como sociedad. Entendiendo que este será un asunto que trataremos en la memoria corporativa relativa al 2020, creemos importante como empresa contar lo que estamos realizando

hasta el momento, ya que el coronavirus va a ser un tema que trataremos a lo largo de los próximos meses con todos los públicos de interés a los que se dirige esta herramienta.

**El estado de alarma se decretó el 14 de marzo de 2020. Hoy, 30 de marzo, queremos destacar nuestro respeto y compromiso** con las recomendaciones y medidas que se han tomado desde las autoridades sanitarias y las distintas Administraciones Públicas para los que gestionamos nuestros centros y servicios desde

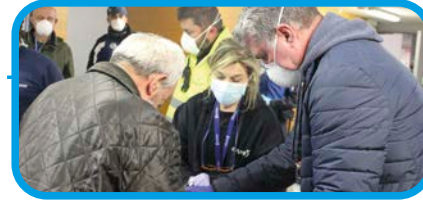
que se declaró el estado de emergencia sanitaria previamente. Guiados por esta relación de confianza y siguiendo las novedades de la situación en cada momento, desarrollamos nuestras acciones en tres líneas definidas:

## ADAPTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

El COVID-19 nos ha forzado a cambiar nuestras rutinas y formas de trabajar en el trato directo para tomar una serie de medidas que limiten el contacto. En Grupo 5 hemos adoptado esta serie de acciones y medidas por la seguridad de las personas usuarias, sus familias y nuestros profesionales:

- Difusión de las medidas de prevención y precaución ante el Coronavirus emitidas por el Ministerio de Sanidad y las diferentes Comunidades Autónomas.
- Envío diario de información actualizada e instrucciones para la gestión y dirección de los centros.
- Medidas de apoyo emocional a profesionales: apoyo psicológico y grupos de meditación.
- Adquisición de Equipos de Protección Individual y otro material necesario para la prevención de riesgos.
- No se permiten visitas de personas con sintomatología respiratoria como tos o dificultad respiratoria.
- Se han limitado las visitas a los residentes de los centros que no sean estrictamente necesarias. En caso de las visitas ineludibles, el visitante deberá acudir con mascarilla quirúrgica.
- Se ha retirado de la actividad con estos pacientes a profesionales que presenten alguna sintomatología.
- Se ha limitado la asistencia de proveedores siempre y cuando no afecte a la continuidad del servicio.
- Suspensión de todas las reuniones y actividades grupales.
- Se han extremado las medidas de limpieza, tanto en los propios centros como en el edificio donde se encuentran los servicios centrales de Grupo 5.
- Notificación inmediata de cualquier síntoma infeccioso que afecte a una persona usuaria o profesional, para el análisis y la implementación, si fuera necesario, de medidas de protección adecuadas.
- Medidas para facilitar la conciliación y velar por la seguridad de los profesionales: flexibilización de las medidas del Plan de Igualdad, concesión de permisos especiales ante situaciones de vulnerabilidad y refuerzo del apoyo personalizado por parte de Recursos Humanos.
- Acciones especiales para centros para mejorar su estancia en confinamiento como ampliar el número de medios técnicos, la contratación de televisión de pago, disfrutar de desayunos o comidas especiales y facilitar las videoconferencias con las familias.





## GESTIÓN DE NUEVOS SERVICIOS DE EMERGENCIA SOCIAL

El estado de alarma implica el **#Quédateencasa**, pero **¿qué sucede con las personas que no tienen hogar?** Los ayuntamientos han tenido que dar respuesta y Grupo 5, como entidad experta en la gestión de emergencias sociales, está colaborando con el Ayuntamiento de Madrid, de Valencia y Tenerife en:

- Dispositivo de emergencia social de IFEMA. En el pabellón 14 estamos atendiendo a 150 personas sin hogar ofreciendo alojamiento, manutención, atención psicológica, sanitaria y social y desarrollando de un plan de actividades y ocio durante la etapa de confinamiento. Este dispositivo lo hemos puesto en marcha en 48 horas cuando el Ayuntamiento de Madrid solicitó nuestra colaboración, contratando a más de 80 profesionales profesionales, servicio de catering, seguridad y limpieza. Hay que destacar la labor de la Unidad Militar de Emergencia en todo el montaje del dispositivo.
- Dispositivo de emergencia social del Centro deportivo municipal Marqués de Samaranch en el céntrico distrito de Arganzuela. Este dispositivo es una réplica del de IFEMA. Tiene 150 plazas para atender a personas sin hogar.
- Ampliación del Servicio de Atención a las Urgencias Sociales (SAUS) del Ayuntamiento

de Valencia para trabajar 24 horas los 7 días de la semana. También hemos instalado una carpa en el albergue de emergencia situado en el complejo deportivo de La Petxina donde se ofrece atención social, reparto de ropa, kits de higiene y tabaco y realiza acompañamientos médicos para aquellas personas en situación de emergencia, exclusión y/o personas sin hogar. Asimismo, el equipo del SAUS realiza la compra a aquellas personas en situación de riesgo para que no tengan que salir de su confinamiento. Además, hay un equipo exclusivo de refuerzo para el albergue que se dedica a la atención de las personas usuarias todos los días de 9 a 21 horas.

- Dispositivo de emergencia social en Tenerife. Puesta en marcha de la gestión de veinticinco plazas de emergencia adicionales que el Ayuntamiento de Tenerife ha dispuesto en el pabellón Quico Cabrera para atender a personas sin hogar.

## MEDIDAS PARA EL BIENESTAR DE LOS PROFESIONALES

- Apoyo psicológico para profesionales.
- Meditación para profesionales.
- Guía para llevar bien el aislamiento.
- Guía para el afrontamiento del coronavirus.

• Estamos viviendo una situación compleja, dura y excepcional que nos pone a prueba a todos cada día. Desde estas páginas queremos agradecer y reconocer la labor de nuestros equipos. Están demostrando una altísima implicación personal y profesional. El compromiso y capacidad de adaptación de las personas que trabajan en el sector social y sociosanitario para cuidar a las más vulnerables es loable. Nuestro aplauso y nuestras gracias es para ellos y ellas.



**Web:** [www.grupo5.net](http://www.grupo5.net)

**Facebook:** [www.facebook.com/Grupo5AyGsocial](http://www.facebook.com/Grupo5AyGsocial)

**Twitter:** [@Grupo5AyGsocial](https://twitter.com/Grupo5AyGsocial)

**Youtube:** [www.youtube.com/Grupo5AyGsocial](http://www.youtube.com/Grupo5AyGsocial)

**LinkedIn:** [www.linkedin.com/company/grupo5accionygestionsocial/](http://www.linkedin.com/company/grupo5accionygestionsocial/)

-----

**Descarga la memoria en:** [www.grupo5.net/material-institucional](http://www.grupo5.net/material-institucional)

-----

**Coordinación y contenido:** Comunicación Grupo 5

-----

**Contacto:** [comunicacion@grupo5.net](mailto:comunicacion@grupo5.net)

-----

**Diseño, ilustraciones y maquetación:** [espaciocompartido](#) / Miguel Rejas

-----

**Depósito legal:** En trámite. Primer trimestre





C/ Juan Esplandiú, 11 Planta 11ª  
28007 Madrid  
España

-----  
[www.grupo5.net](http://www.grupo5.net)